

立川市幸図書館・立川市錦図書館

平成 24 年度

(平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日)

事業報告書

指定管理者 株式会社 図書館流通センター  
(略称：TRC)

# 目次

全体総括	1
I. 業務の実施状況に関する事項	2
1. 管理運営業務の実施状況	2
(1) 運営業務の各種サービスの提供時間	2
(2) 管理運営体制	2
(3) 個人情報保護の取組状況	3
(4) 従事者に対する研修の実施状況	3
(5) 各種図書館事業、サービスの実施状況	6
(6) 学校並びに地域との連携	13
(7) 施設維持管理業務	15
2. 自主事業の実施状況	16
(1) 講座・講演会等	16
(2) 児童向けイベント	16
(3) 館内イベント（幸図書館で実施）	17
(4) 調べ学習支援事業の推進	17
(5) 独自ホームページでの情報提供	19
(6) 図書館だよりの発行	19
3. サービスの維持・向上、業務改善の取り組み	20
(1) 幸図書館	20
(2) 錦図書館	22
4. 市民及び利用者意見の反映状況	23
(1) 投書箱の投函状況	23
(2) 苦情等の受付状況	23
(3) 利用者アンケート	23
(4) 利用者懇談会	23
II. 利用状況に関する事項	24
1. 月別利用実績	24
(1) 貸出等利用実績	24
(2) 旧休館日の利用状況	26
(3) 夜間（17時～19時）の利用状況	26
2. 団体貸出の利用状況	27

## 全体総括

平成 24 年度は、指定管理者としての試行運営の最終年度となる 3 年目を迎え、2 年間積み重ねてきた経験と実績を活かし、基幹業務を確実に実施するとともに、工夫や改善を加えて図書館サービスの向上に努めた。さらに年間の重点目標として 子どもたちの「調べ学習」支援事業の充実、 広報活動の充実、 地域活性化・市民参画の推進、 関係機関との連携強化、 職員の専門性の向上の 5 つを掲げ、事業計画に沿って様々な事業を実施した。

特に「調べ学習」の支援事業として、錦図書館の調べ学習支援・学校図書館サポート事務局が中心となり積極的に事業を展開し、夏休みには「宿題・自由研究スタートダッシュ週間」として、2 館の調べ学習関連イベントの参加促進を図るスタンプラリーを行った。スタンプの台紙は 2 館の担当小学校の全児童、担当中学校の 1 年生に配布した。スタンプラリーの対象事業は、23 年度に実施し好評を得た「自由研究おたすけ隊」や「幸図書館子どもセミナー」などの多彩な内容としたが、中でも特筆すべき行事となったのは、国立国語研究所



の協力で実現した出前授業「めざせ！ことば博士～辞書をつくってみよう！」

(左写真)である。「調べ学習」の推進という図書館の目的に同研究所が賛同

し、連携が実現した初めての事業であり、企画段階から綿密な調整・準備を行

った。プログラムの内容、アニメーションで説明した辞書、ワークシート等の教材は同研究所が新たに開発し、授業の構成も子どもたちが飽きないよう工夫されたもので、子どもたちが楽しそうに参加した様子は地元ケーブルテレビにも取り上げられ、幸図書館・錦図書館ホームページでも紹介した。同研究所の講師も「子どもたちと直接触れ合うことができる良い機会となった」との感想を寄せ、市内関係機関との連携を深めたという点でも意義深い行事となった。

また、2 館とも「調べ学習」支援だけでなく児童サービス全般の充実に努め、錦図書館では 9 月から新たに乳幼児と保護者を対象とした「おはなし バスケット」を開始し、幸図書館では館内に「きほんとしょマラソン」のコーナー(右



写真)を設置するなどの取り組みを行い、児童の利用促進を図った。この他にも、幸図書館では市民協働で企画運営を行った「クリスマス みんなで楽しもう 手品&腹話術」(p17 参照)や中学生が参加した企画展示(左写真)などで地域との連携を深めた。



今後も各館の利用動向や地域特性を踏まえて、より多くの地域住民に利用され、親しまれる図書館づくりを推進していきたい。

# 1. 業務の実施状況に関する事項

## 1. 管理運営業務の実施状況

### (1) 運営業務の各種サービスの提供時間

月別開館日数（前年比）

月	幸・錦図書館				
	24年度	23年度	21年度 (市直営)	増減 23年 同月比	増減 21年 同月比
4月	28	28	25	0	3
5月	29	29	26	0	3
6月	28	28	24	0	4
7月	28	28	26	0	2
8月	29	29	25	0	4
9月	28	28	25	0	3
10月	29	29	26	0	3
11月	28	28	20	0	8
12月	22	22	23	0	-1
1月	26	26	23	0	3
2月	26	27	23	-1	3
3月	29	29	25	0	4
計	330	331	291	-1	39

休館日：第2・第4月曜日、蔵書点検（12月5日～8日）、12月29日～1月3日

開館時間

平日：10時～19時　土・日・祝日：10時～17時

### (2) 管理運営体制

管理執行体制及び各施設従事者数（平成25年3月31日現在）

各館に責任者を配置するとともに、ゼネラルマネージャーが2館の統括及び立川市との連絡調整にあたり、エリアマネージャーが本社との連絡調整を行いながら各館の運営をサポートした。

	統括	幸図書館	錦図書館	備考
ゼネラルマネージャー	1名			
エリアマネージャー	1名			
責任者		1名	1名	
責任者補佐		1名	1名	
チーフ(専門的職員)		1名	1名	
スタッフ		4名	7名	
<b>合計職員数</b>	<b>2名</b>	<b>7名</b>	<b>10名</b>	

従事者に占める司書資格保有者比率（平成25年3月31日現在）

幸図書館：71%（7名中5名）　錦図書館：80%（10名中8名）

### (3) 個人情報保護の取組状況

#### 研修の実施

- プライバシーマーク研修・テスト：TRC 本社統一研修  
TRC 館長会・チーフ会ほか、入社年度に応じて実施する本社集合研修（リフレッシュ研修、レベルアップ講座等）で実施。全従事者が年に1回必ず受講する。  
内容：個人情報の種類と扱い方、事故防止策と事故発生時の適切な対応の仕方等
- 入社時研修：入社時全員に実施  
TRC 制作の e ラーニングプログラムを活用。  
内容：個人情報保護に関する基本的な事柄、過去の事事故事例を踏まえた事故防止策等

#### チェックリストの作成と社内監査

個人情報を含む帳票の取扱いをマニュアル化した「個人情報保護チェックリスト」を作成し、チェックリストの内容が遵守されているか、本社担当者による監査を行った。

< 監査実施日 >

平成 24 年 9 月 18 日（火）午前：錦図書館 午後：幸図書館

### (4) 従事者に対する研修の実施状況

株式会社図書館流通センター本社で実施する集合研修のほか、立川市図書館など関連機関による研修等に積極的に参加し、館内整理日にも独自プログラムによる研修を行った。

実施日	研修名	参加者数
平成 24 年 4 月 23 日（月）	e ラーニング専門講座 レファレンスの基本～ レファレンスインタビューの技術	7 名
5 月 14 日（月）	著作権実務研修	10 名
5 月 16 日（水） 7 月 18 日（水）	リフレッシュ研修	計 2 名
5 月 18 日（金） 12 月 13 日（木）	TRC 全国チーフ会	延べ 5 名
5 月 23 日（水）	TRC 専門講座 現代の図書館～現状とこれから～	1 名
5 月 24 日（木）	TRC 新任館長研修	1 名
5 月 25 日（金） 12 月 21 日（金）	TRC 全国館長会	延べ 5 名
5 月 26 日（土）	TRC 館長研修会	1 名
5 月 28 日（月）	スペシャリスト養成講座 （子どものための図書館サービス） 「子どもを取り巻く環境と図書館の役割（序論）」	7 名
5 月 31 日（木）	専門講座 調べ方マニュアルとパスファインダー	1 名

実施日	研修名	参加者数
6月7日(木) 10月5日(金)	TRC 首都圏館長会	延べ8名
6月11日(月)	eラーニング専門講座 「本はこうして選ぼう」第5回(全6回) もう一つの蔵書構築～リクエストと寄贈図書	10名
6月19日(火) 6月20日(水)	レベルアップ講座	各1名 計2名
6月22日(金) 10月18日(木)	TRC 首都圏チーフ会	2名
6月25日(月)	レファレンス実務研修 商用データベース等の使い方	7名
7月4日(水)	新任児童担当研修	1名
7月9日(月)	データベース検索演習	9名
7月12日(木) 3月6日(水) 3月7日(木)	TRC チーフ養成講座	計3名
7月13日(金)	専門講座 図書館の棚づくりとレファレンス	1名
7月23日(月)	スペシャリスト養成講座 (子どものための図書館サービス ) 「子どもの読書状況」	7名
8月13日(月)	eラーニング専門講座「図書館のPOP講座」	9名
8月27日(月)	スペシャリスト養成講座 (子どものための図書館サービス ) 「児童サービス 読書とメディア」	7名
9月10日(月)	eラーニング専門講座 「本はこうして選ぼう」 第6回(全6回) 出口の選書に目を向けよう～除架と除籍を考える	9名
9月7日(金) 9月18日(火) 10月11日(木) 1月17日(木)	レベルアップ講座	計4名

実施日	研修名	参加者数
9月21日(金)	レベルアップ講座	1名
9月24日(月)	スペシャリスト養成講座 (子どものための図書館サービス ) 「児童サービス コーナーとイベントの運営」 (前半)	7名
10月9日(火) 11月1日(木) 12月4日(火) 12月5日(水)	レベルアップ講座	計5名
10月23日(月)	スペシャリスト養成講座 (子どものための図書館サービス ) 「児童サービス コーナーとイベントの運営」 (後半)	7名
10月28日(日)	都立多摩図書館公開講座 「こころの声で絵本を読んでみよう」	1名
11月8日(木)	フィルムコート装備講座	1名
11月20日(火) 11月21日(水)	TRC 新座ブックナリー見学等	3名
11月20日(火) 11月22日(水)	図書館総合展見学	3名
12月25日(火)	スペシャリスト養成講座 (子どものための図書館サービス ) 「乳幼児サービス」	7名
1月15日(火)	レベルアップ講座	1名
1月15日(火)	eラーニング専門講座 「図書館ボランティアとどう向き合うか ～よりよい関係を築くために～」(前半)	8名
1月28日(月)	スペシャリスト養成講座 (子どものための図書館サービス ) 「乳幼児サービス」(テーマ：ブックスタート)	5名
2月5日(火)	東京都多摩地域公立図書館大会第1分科会(図書館 サービス研究会) 「としょかんから始まるコミュニティーを」	2名
2月7日(木)	同第4分科会(児童サービス研究会) 「ブックトークから広がる子どもの読書」	1名
2月12日(火)	eラーニング専門講座 「図書館ボランティアとどう向き合うか～よりよ い関係を築くために～」(後半)	9名

実施日	研修名	参加者数
2月19日(火) 27日(水)	専門講座 「レファレンス事例研究とレファレンスツールの 評価」(全2回)	1名
2月25日(月)	スペシャリスト養成講座(子どものための図書館サ ービス )「ヤングアダルトサービス 読書と メディア・コーナーとイベントの活用」	6名
3月11日(月)	eラーニング専門講座 「情報メディアサービ ス視聴覚資料の提供」	9名
3月25日(月)	スペシャリスト養成講座(子どものための図書館サ ービス )「ヤングアダルトサービス(2)コー ナーとイベントの運営」	6名
3月13日(水)	子どもと本のボランティア研修 「児童図書館の歴史 ～立川市図書館の歩み、そして今」	1名

#### (5) 各種図書館事業、サービスの実施状況

##### おはなし会

錦図書館では、9月から乳幼児と保護者のためのおはなし会「おはなし ばすけっと」を新  
たに開催し、おはなし会の対象年齢の幅を広げ、参加の促進を図った。

館名	名称	実施日	会場	回数	延べ参加人数			内容	共催団体	
					大人	子供	計			
幸 図 書 館	定例おはなし会 「さいわいおはなし会」 (0歳～3歳と保護者)	毎月第2水曜日 11:00～11:30	こぶし会館	12	65	70	135	読み聞かせ、紙芝居、素話、 手遊び等	立川地域文庫連絡会	
	定例おはなし会 (4歳～小学2年生)	毎月第3火曜日 15:30～16:00		10	21	25	46			
錦 図 書 館	定例おはなし会	毎週水曜日 15:30～16:00	錦図書館 おはなし室	46	112	483	595	読み聞かせ、紙芝居、素話、 手遊び等	く り と ぐ ら お は な し こ ろ り ん	
	おはなし ばすけっと	毎月第1水曜日 11:00～11:30		7	24	21	45			読み聞かせ、手遊び等
	みどりのおはなし会	平成24年 5月23日(水)		1	7	10	17			素話、読み聞かせ、大型紙芝 居
	わくわくホリデーおはなし会	平成24年 11月3日(土)		1	3	3	6			素話、読み聞かせ、詩の朗読
	ふゆまつりおはなし会	平成24年 12月19日(水)		1	10	45	55			手袋人形劇、紙芝居等
	じどうイベントの日	平成23年 12月14日(水)		11	34	85	119			おはなし会、工作会など



企画展示

● 幸図書館：一般展示

タイトル	期間	展示内容
彩の庭づくり	平成 24 年 3 月 27 日 ~ 4 月 22 日	春の花、ベランダでできる野菜、庭造りのための雑貨等、ガーデニングに関する図書を展示
刮目(かつもく)せよ！ 戦国時代	平成 24 年 4 月 24 日 ~ 5 月 27 日	5 月開催の講演会「信玄堤 千二百年の系譜」に合わせて、戦国時代や治水などの関連図書を展示
2011 年前期 ベストリーダー	平成 24 年 3 月 27 日 ~6 月 24 日	2011 年前半のベストリーダー(100 位まで)を特集
通勤通学のお供に <新書・文庫>	平成 24 年 5 月 29 日 ~ 6 月 24 日	経済・料理・医学など日常生活に役立つ内容の新書・文庫を特集
四中生のおすすめ BOOK	平成 24 年 6 月 26 日 ~ 7 月 22 日	市立立川第四中学校読書部による「おすすめ図書」の展。手作りの POP も生徒が飾り付けた。また、「わたしのお気に入りの場所・幸図書館」と題した生徒の作文も併せて展示
図書館で人気だった 映画 & ドラマ原作本	平成 24 年 6 月 26 日 ~ 9 月 23 日	映画化・テレビドラマ化された作品のうち、貸出回数が多い文学作品を中心に展示
感動！スポーツ	平成 24 年 7 月 24 日 ~ 8 月 26 日	オリンピック開催に合わせて、オリンピック競技だけでなく、ランニングや弓道など様々なスポーツの本や選手のエッセイなど幅広いジャンルの本を展示
特別展示 戦争の記憶 (一般および児童)	平成 24 年 7 月 24 日 ~ 9 月 2 日	立川市図書館発行「戦争と平和関連図書一覧・戦争をかたりつぐ peace2012」に収録された本を中心に、児童書も含む幅広い分野の資料を展示
使える！ 写真撮影テクニック	平成 24 年 8 月 28 日 ~ 9 月 23 日	フィルムカメラから最新のデジタルカメラまで様々なカメラに関する本、入門書、撮影テクニック、画像の編集・保存、構図のヒントになる写真集などを展示
知識を広げるビジュアル 読書	平成 24 年 9 月 25 日 ~ 10 月 21 日	日常生活に関する法律・経済から芸術の世界まで幅広い分野の知識に関する本の中から、多くの写真・絵図入りでわかりやすいものを特集
2011 年後期 ベストリーダー	平成 24 年 9 月 25 日 ~ 12 月 24 日	2011 年後半のベストリーダー(100 位まで)を特集
立川六中サイエンス部・ パソコン部より 「ようこそ科学の世界へ 意外と面白い科学の本」	平成 24 年 10 月 23 日 ~ 11 月 25 日	市立立川第六中学校サイエンス部・パソコン部の生徒が選んだ科学分野の本を、生徒の手作りのポップと併せて展示

宮沢賢治の世界	平成 24 年 10月 23 日 ~ 11 月 25 日	映画会「わが心の銀河鉄道 宮沢賢治物語」の開催に合わせて、みや宮沢賢治の作品、解題、作家論等を一般書・児童書から幅広く展示
知っておきたい お役立ち本	平成 24 年 10月 23 日 ~ 11 月 25 日	11 月 17 日開催の「これで安心、遺言書の書き方講座」に合わせて、相続や保険・冠婚葬祭の関連図書の中からイラストや事例などを含むわかりやすいものを選書して展示
手作りしよう！ かわいいアイテム	平成 24 年 11月 27 日 ~ 12 月 24 日	寒い季節の必需品であるマフラーや手袋をはじめ、日常につかえるかわいいアイテムの写真・絵と作り方が載っている、見るだけでも楽しくなる本を展示
音楽を深める	平成 24 年 12月 26 日 ~ 平成 25 年 1 月 27 日	クラシック、ポピュラーなどの音楽鑑賞の入門書から楽器の演奏、音楽家の評伝まで、音楽に親しむことができる本を展示
エンターテインメント時代 小説	平成 24 年 12月 26 日 ~ 平成 25 年 3 月 24 日	江戸時代を中心として、庶民の暮らしを描いたものや妖怪が登場するものなど、様々なジャンルの時代小説を特集
暮らしと環境	平成 25 年 1 月 29 日 ~ 2 月 24 日	暮らしの中で取り組むことができるエコ活動、新エネルギー・資源など、様々な視点から環境を考える特集
第 148 回芥川賞・直木賞 受賞作家特集	平成 25 年 1 月 17 日 ~ 2 月 1 日	1 月 16 日に決定した芥川賞(黒田夏子氏)、直木賞(朝井リョウ氏、安部龍太郎氏)受賞作家の代表作などを紹介するミニパネルと幸図書館所蔵の作品を展示
子どもの健康	平成 25 年 2 月 26 日 ~ 3 月 24 日	「第 9 回幸図書館お役立ち講座 子どもの体内時計と健康を守る生活習慣」の関連図書を展示
特別展示 震災の記録	平成 25 年 2 月 26 日 ~ 3 月 24 日	東日本大震災から 2 年となる 3 月 11 日に合わせて、震災の記録や復興状況、防災などの関連図書を展示
夢をかなえる実現力	平成 25 年 3 月 26 日 ~ 4 月 21 日	夢を実現した人の言葉や体験などに関する本などを特集
ベストリーダー 2012 年 1 月 ~ 6 月	平成 24 年 3 月 26 日 ~ 6 月 23 日	2012 年前半のベストリーダー(100 位まで)を特集

● 幸図書館：YA 展示

タイトル	期間	展示内容
立川第四中学校 「図書委員 & 1 年生・オススメ本！」	平成 24 年 9 月 25 日 ~ 10 月 21 日	市立立川第四中学校図書部員と 1 年生が選んだ秋におすすめの 30 冊を、生徒手作りのポップと併せて展示

● 幸図書館：児童展示

タイトル	期 間	展示内容
入園・入学 ～ともだちいっぱいなの しいね～	平成 24 年 3 月 27 日～ 4 月 22 日	ともだちとの出会いや学校生活などをテーマとした本 の特集
こんにちはとしょかんです 春の号	平成 24 年 4 月 19 日～ 5 月 27 日	「こんにちはとしょかんです 春の号」掲載図書を展示
どれにのろうかな？	平成 24 年 4 月 24 日～ 5 月 27 日	飛行機から三輪車まで子どもたちの好きな乗り物の本 を特集
追悼展示 「すてきなおはなしを ありがとう M・センダックさん」	平成 24 年 5 月 15 日～ 6 月 24 日	5 月 8 日に逝去した絵本作家モリス・センダックを偲 び、代表作「かいじゅうたちのいるところ」ほか幸図書 館所蔵の作品を展示
どうぶつグランプリ	平成 24 年 5 月 29 日～ 6 月 24 日	犬や猫などの身近な動物からジャングルに生息する 動物まで、様々な動物の本を特集
ひんやり コワ～イおはなし	平成 23 年 6 月 26 日～ 7 月 22 日	お化けや妖怪などが登場するものがたりや絵本を特集
うみへ やまへ	平成 24 年 7 月 24 日～ 8 月 26 日	夏の海・山をとりあげた絵本・物語、キャンプや遊びの 本などを幅広く展示
「こんにちはとしょかんで す」図書館で夏におす すめの本です	平成 24 年 7 月 10 日～ 9 月 23 日	「こんにちはとしょかんです 夏の号」 掲載図書を展示
ともだち	平成 24 年 8 月 28 日～ 9 月 23 日	幼児から小学生まで、いろいろな友達関係を考え、友 達の大切さを見直すきっかけとなるような内容の絵本・ 物語を選書して展示
なんのうんどう しようかな？	平成 24 年 9 月 25 日～ 10 月 21 日	スポーツを主題にしたものだけでなく、「自転車」「運動 ぐつ」など体を動かすことと関連するキーワードで選書 した物語(日本・外国)・絵本を展示
おおきくなったら なんになる？	平成 24 年 10 月 23 日～ 11 月 25 日	子どもたちの将来の夢につながる、様々な仕事を題材 にした絵本や物語を展示
【読書ウィーク展示】 お話は、この本・図書館 から始まった？！	平成 24 年 10 月 23 日～ 11 月 9 日	「としょかんライオン」など“図書館”や“本” がタイトル に含まれたり、主要テーマとなっていたりする絵本・物 語を展示
メリークリスマス	平成 24 年 11 月 27 日～ 12 月 24 日	クリスマスにちなんだ、冬が楽しくなるような絵本や心 温まる物語を展示
こんにちは 2013 年	平成 24 年 12 月 26 日～ 平成 25 年 1 月 27 日	着物や餅つきなど、正月の風俗や伝統行事に関する 本、新年の干支「へび」が登場する絵本・物語を展示

「こんにちは としょかんです」図書館で今おすすめの本です	平成 24 年 12月 16 日 ~ 平成 25 年 3月 24 日	「こんにちは としょかんです 冬の号」 掲載図書を展示
ぼうけんのたびに出よう！	平成 25 年 1月 29 日 ~ 2月 24 日	旅・冒険を主題とした幼児～小学生向けの絵本・物語を展示
大きくなったね！	平成 25 年 2月 26 日 ~ 3月 24 日	子どもや動物の「成長」を題材とした本を、絵本・物語だけでなく、ノンフィクションも含む幅広い分野から選書して展示
かわいい文ぼう具たち	平成 25 年 3月 26 日 ~ 4月 21 日	新学期の開始に合わせ、鉛筆やクレヨンなど文房具をとりあげた絵本を展示

● 錦図書館：一般展示

タイトル	期間	展示内容
春のビジネス支援	平成 24 年 3月 1 日 ~ 4月 30 日	思想・哲学、経営・経済など幅広い分野から仕事に活用できる本を展示
和を楽しむ	平成 24 年 4月 1 日 ~ 4月 30 日	昔から受け継がれてきたもの、日本の伝統、文化に触れ、「和」の良さを見直すきっかけとなる本を幅広い分野から集めて展示
宇宙に夢中！	平成 24 年 5月 1 日 ~ 6月 30 日	金環日食で関心の高まった天体、宇宙、空、SF関係の本を特集
家庭でエコ	平成 24 年 5月 25 日 ~ 6月 24 日	6月開催の講演会「家庭でエコ」の関連図書として、節電や省エネに関する本を展示
追悼 新藤兼人さん	平成 24 年 5月 31 日 ~ 6月 24 日	5月 29 日に逝去した映画監督・新藤兼人氏の著作、遺作「一枚のハガキ」のチラシを展示
追悼 レイ・ブラッドベリさん	平成 24 年 6月 8 日 ~ 6月 24 日	6月 5 日に逝去した SF 作家レイ・ブラッドベリの作品を展示
[CD 展示] 追悼 ドイツのバリトン フィッシャーディースカウ	平成 24 年 6月 14 日 ~ 7月 9 日	5月 18 日に逝去した、20 世紀最高の歌手として評価の高いディートリヒ・フィッシャーディースカウの歌声を収録した CD を展示
大人の愉しみ！	平成 24 年 7月 1 日 ~ 8月 31 日	中高年向けの登山や楽器(ギター)の入門書など、大人が新たな趣味としてチャレンジしたいときに役立つ図書を展示
[ミニ展示] ヒッグス粒子発見！	平成 24 年 7月 6 日 ~ 8月 31 日	7月 4 日(スイス現地時間)に欧州原子核研究機構が発見を発表した「ヒッグス粒子」の関連図書(科学分野)を展示
今年の夏は、 ロンドンオリンピック！	平成 24 年 7月 9 日 ~ 8月 12 日	オリンピックの歴史・競技・選手に関する図書、ロンドンやイギリスの紀行文など幅広い分野から関連図書を選書して展示

錦図書館 おすすめミステリー	平成 24 年 9 月 1 日 ~ 10 月 31 日	100 冊のミステリー小説を、国内の作品だけでなく海外の作品まで幅広く選書し、リストと併せて展示
夏の疲れを癒す	平成 24 年 9 月 1 日 ~ 9 月 30 日	温泉やヨガ、体に良い食品を使った料理など、夏の疲れを癒すために役立つ本を展示
食通知ったかぶり	平成 24 年 10 月 1 日 ~ 10 月 26 日	食欲の秋にちなみ、食べものや料理をテーマとした小説、エッセイ、紀行などを展示
ビューティフル・ライフ	平成 24 年 10 月 27 日 ~ 12 月 24 日	健康で心豊かに生きる生活スタイルや健康法、実践の紹介等に関する図書を展示
古代への誘い	平成 24 年 10 月 27 日 ~ 12 月 24 日	「インカ帝国展」「古代エジプト展」などの開催で古代文明への関心が高まったのにちなみ、古代文明関連の図書を展示
錦図書館寄席ようこそ	平成 24 年 10 月 15 日 ~ 11 月 25 日	読書ウィーク行事「錦図書館寄席」に合わせ、落語関係の図書を、絵本など児童書も含めて幅広く展示
追悼：中村勘三郎	平成 24 年 12 月 9 日 ~ 12 月 24 日	12 月 5 日に逝去した歌舞伎俳優中村勘三郎さんを偲んで、著書や歌舞伎関連図書を展示
ゆくとし くとし	平成 24 年 12 月 15 日 ~ 平成 25 年 1 月 14 日	年末年始に役立つ、パーティー、おせち料理や掃除・整理方法などの実用書を展示
映画の原作本を楽しむ	平成 25 年 1 月 4 日 ~ 2 月 28 日	映画化された作品の中でも話題となったものの原作を、映画評論などの関連図書と併せて展示
心機一転！	平成 25 年 1 月 16 日 ~ 2 月 11 日	年の始めに新たに組み立ててみたいような趣味、演芸、スポーツなどの入門書を展示
おうち美術館	平成 25 年 2 月 16 日 ~ 4 月 7 日	美術館に出かけることなく絵画や写真を楽しんでもらえるよう、画集・写真集を特集
司馬遼太郎特集	平成 25 年 3 月 1 日 ~ 3 月 10 日	3 月 10 日開催の「司馬遼太郎文学講座」に合わせて、著作や関連図書を展示
春のおとずれ	平成 25 年 3 月 1 日 ~ 4 月 30 日	春の訪れを感じさせる桜などの花の画集・写真集、園芸の図書を展示
3.11あの日を忘れない	平成 25 年 3 月 11 日 ~ 4 月 21 日	東日本大震災から 2 年となる 3 月 11 日に合わせて、震災の記録、写真集、防災関係の本を展示。

● 錦図書館：児童展示

タイトル	期間	展示内容
ちっちな発見	平成 24 年 4 月 1 日 ~ 4 月 30 日	散歩道の小さな花の名など、知っている嬉しい身の回りの意外な「発見」につながる本を特集
おおきい ちいさい	平成 24 年 5 月 1 日 ~ 5 月 31 日	童謡「背くらべ」にちなみ、「大きい」「小さい」をキーワードに幅広い分野から選書して展示
追悼展示「ありがとう！センダックさん」	平成 24 年 5 月 17 日 ~ 6 月 6 日	5 月 8 日に逝去した絵本作家モーリス・センダックの作品、研究書等を展示
いつも元気にごあいさつ	平成 24 年 6 月 1 日 ~ 6 月 30 日	絵本を中心に、あいさつの言葉をとりあげた作品を選書して展示
ウキウキ ワクワク おでかけ！	平成 24 年 7 月 1 日 ~ 7 月 31 日	夏休みに合わせて、海・山への旅行やキャンプに関する本を特集
こわいはなし	平成 24 年 8 月 1 日 ~ 8 月 31 日	怪談、おばけを題材にした絵本を展示
自由研究はおまかせ！	平成 24 年 8 月 13 日 ~ 8 月 31 日	夏休みの自由研究に役立つ本、「図書館を使った調べる学習コンクール」受賞作の複製を展示
とんだり はねたり はしったり！	平成 24 年 9 月 1 日 ~ 9 月 30 日	「スポーツの秋」に合わせて、体を動かす場面が印象的な絵本を展示
なんだかとっても おいしそう	平成 24 年 10 月 1 日 ~ 10 月 31 日	食欲の秋にちなみ、食べものをとりあげた絵本を展示
メリー・クリスマス！	平成 24 年 11 月 26 日 ~ 12 月 24 日	クリスマスを題材にした絵本を展示
ゆきとこおりのせかい	平成 25 年 1 月 4 日 ~ 1 月 31 日	雪や氷の世界を舞台にした物語絵本、ペンギン、シロクマなど極地にすむ動物の写真絵本などを展示
動物園にいらっしやい	平成 25 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日	ワニ、カメレオンなど動物園でしか見ることができない動物を主人公にした絵本を展示
ちょっとせのび	平成 25 年 3 月 1 日 ~ 3 月 31 日	進学・進級の時期に合わせて、子どもの成長をテーマにした絵本を展示

## (6) 学校並びに地域との連携

定期配送便による小学校への団体貸出促進

担当小学校への団体貸出図書の定期配送を、原則として月2回実施した。

< 配送実績 >

配送回数：21回

配送冊数(概数)：貸出 11,200冊 返却 8,700冊 計 19,900冊

市立小中学校との連携

次項ア～オのとおり、児童・生徒の受け入れや学校への訪問を行ったほか、幸図書館では第四中学校読書部の生徒による企画展示「四中生のおすすめ BOOK」(取り組み内容：P20参照)を行うなどして、連携を深めた。

企画展示終了後も、ホームページに生徒が作成したPOPの写真と併せて、展示の様子を掲載している(右図)。

### ア 小学新一年生利用案内、社会科見学等

図書館名	学校名	学年	対象		実施日
			クラス数	児童数	
幸図書館	第十小学校	1	2	64	6月7日
	幸小学校	1	4	106	6月8日
	柏小学校	1	2	52	5月9日
錦図書館	第三小学校	1	3	103	4月27日
	第六小学校	1	2	39	5月2日
	第七小学校	1	1	28	5月15日

### イ 中学新一年生YAパンフレット配布等

図書館名	学校名	学年	対象		実施日
			クラス数	児童数	
幸図書館	第四中学校	1	5	155	5月8日
	第六中学校	1	3	107	5月22日
錦図書館	第三中学校	1	4	150	5月11日

### ウ 教師向出張説明

図書館名	学校名	実施日
幸図書館	幸小学校	6月26日
	柏小学校	6月20日
	第十小学校	6月19日
	第四中学校	5月8日
	第六中学校	5月22日
錦図書館	第三小学校	6月20日
	第六小学校	4月16日
	第七小学校	5月16日
	第三中学校	5月11日

## エ 社会科見学等

図書館名	学校名	学年	対象		実施日
			クラス数	児童数	
幸図書館	幸小学校	3	2	67	6月12日
錦図書館	第三小学校	3	3	82	4月17日
	第六小学校	3	2	43	6月19日
	第七小学校	2	2	33	6月12日

## オ 職場体験(職場訪問含む)

図書館名	学校名	学年	回数	人数	実施日
幸図書館	第四中学校	2	1	2	6月26～28日
	第六中学校	2	1	1	7月10～11日
錦図書館	第三中学校	2	1	3	9月19～21日
	第一中学校	2	1	2	7月2～4日
	第五中学校	2	1	3	10月2～4日

### ボランティアの育成及び協働

- ボランティアスキルアップ講座の実施  
図書館でのボランティア活動を担う人材の育成と活動の活性化を図る事業として、「ボランティアスキルアップ講座」を実施した。

#### <第3回>

#### 講演会「編集者の視点で語る、絵本の魅力」

講師：元ほるぷ出版出版部長 松井英夫 氏

「絵本はだれが楽しむか」をテーマに、欧米の絵本の歴史・日本の出版状況を踏まえて講演

- 実施日：平成24年11月29日(木)  
10:00～11:30
- 会場：錦学習館 視聴覚室
- 参加者数：16人(立川地域文庫連絡会会員、小中学校ボランティア)

#### <第4回>

#### ワークショップ

「本の補修の基礎知識と技術 子どもたちに本を大切に、長く利用してもらうために」

講師：(株)図書館流通センター専任講師

図書館の本を補修することの意義や本の構造など、補修の基礎を講師の経験談も交えながら、親しみやすくわかりやすい言葉で説明。傷んだ本の実物を用いて、様々な傷みに対応した補修方法を実演し、手に入りやすい便利な道具等も紹介して実習も行い、特に学校図書館で活動するボランティアの好評を得た。

- 実施日：平成25年3月14日(水) 10:00～11:30
- 会場：錦学習館 第一実習室
- 参加者数：10人(小学校図書ボランティア、立川地域文庫連絡会会員)

- 定例おはなし会の共催  
幸図書館：立川地域文庫連絡会  
錦図書館：ぐりとぐら、おはなしころりん
- 小学校読み聞かせボランティアを対象とした「読み聞かせ入門講座」  
幸図書館：平成24年6月5日 柏小学校(参加者22名)  
平成24年11月9日 幸小学校(参加者22名)  
錦図書館：平成24年6月27日 第三小学校(参加者19名)



#### 近隣地域との関係強化

- 市民参加による「クリスマス みんなでたのしもう！手品&腹話術」の実施  
幸図書館スタッフと利用者の協働で地域交流、世代間交流を深めることを目的とし、幅広い世代が楽しめるプログラムのクリスマス会を行った。

実施日時：平成 24 年 12 月 22 日（土）14:00～15:00

会場：こぶし会館第一学習室 参加者数：36 人（子ども 24 人、大人 12 人）

#### <主なプログラム>

##### 腹話術による司会進行



##### 大型絵本の読み聞かせ



##### 手作りの紙芝居



##### 手品



当日の様子は幸図書館・錦図書館ホームページでも公開

- 近隣自治会、商店との連携  
幸図書館でこれまでどおり近隣の自治会や店舗等にポスター・チラシ掲示の協力を依頼する取り組みを行ったほか、錦図書館でも自治会への図書館だよりの配布を開始し、地域連携を深めた。

#### (7) 施設維持管理業務

基本協定書等に定められた蛍光管の取替え等  
適切・適時に実施し、修繕等の対応については、各施設の管理者と連絡調整を行った。

錦図書館 図書運搬リフト保守点検  
実施日：平成 25 年 2 月 6 日（水）

点検結果：定期点検項目について異常は認められなかった。

定期点検と併せて、23 年 11 月に市施設課による検査の際に助言を受けた、2階ゲートロック不具合の修繕を実施

## 2. 自主事業の実施状況

### (1) 講座・講演会等

館名	事業名	実施日	延べ参加人数			内容
			大人	子ども	計	
幸図書館	講演会「信玄堤 千二百年の系譜」	平成24年5月12日 (土)	23	0	23	国土交通省国土技術政策総合技術研究所派遣講師による、武田信玄の治水事業「信玄堤」と中国の水利施設・都江堰(とこうえん)との技術的・歴史的関わりについての講演会
	たちかわ読書ウィークイベント 大人のための映画会「わが心の銀河鉄道 宮沢賢治物語」	平成24年10月27日 (土)	21	0	21	映画「わが心の銀河鉄道 宮沢賢治物語」(16ミリフィルム) 監督:大森一樹 制作年:1996年
	第8回幸図書館お役立ち講座 これで安心! 遺言書の書き方講座	平成24年11月17日 (土)	26	0	26	東京都行政書士会立川支部協力による、相続の基礎知識と遺言書の書き方についての講座
	第9回幸図書館お役立ち講座 「子どもの体内時計と健康を守る生活習慣」	平成24年3月17日 (土)	5	1	6	(独)産業技術総合研究所の派遣講師による、子どもの体内時計と生活リズム・健康との関わりなどについての講座
錦図書館	講演会「太陽がリングになる! 金環日食を楽しもう」	平成24年5月12日 (土)	22	5	27	国立天文台の講師による、金環日食が起きるしくみと安全な観察方法などに関する講演会
	講演会「今年こそ、家庭でエコ!」	平成24年6月24日 (日)	10	0	10	省エネルギー普及指導員・消費生活アドバイザーによる、家庭で取り組めて効果のある節電・省エネルギー対策の講座
	錦図書館寄席	平成24年11月4日 (日)	11	2	13	立川落語会による古典落語、南京玉すだれ、腹話術
	季節のラッピング講座	平成25年2月9日 (土)	9	0	9	図書館スタッフによる、バレンタインデーや卒業・入学シーズンのプレゼント用に役立つラッピングの体験講座
	司馬遼太郎文学講座 「坂の上の雲」 およびその周辺	平成25年3月10日 (日)	25	0	25	司馬遼太郎記念館の講師による、「坂の上の雲」のテレビドラマ化の背景や作品の魅力などについての講演

### (2) 児童向けイベント

館名	事業名	実施日	延べ参加人数			内容
			大人	子ども	計	
幸図書館	こぶし会館ふれあい祭り こどもおたのしみ会	平成24年5月19日 (土)	3	5	8	「こぶし会館ふれあい祭り」参加行事。図書館スタッフによる手遊び、読み聞かせ、大型絵本、紙芝居
	第3回 幸図書館こどもセミナー ウミガメのひみつをさぐってみよう!	平成24年7月8日 (日)	6	27	33	東京海洋大学・うみがめ研究会学生の協力による、ウミガメの生態を映像と実物標本の観察から学ぶ小学生向けの講座
	第4回 幸図書館こどもセミナー 光のふしぎ実験教室「偏光であそぼう!」	平成24年7月28日 (土)	2	22	24	(独)産業技術総合研究所派遣講師による、光の性質のひとつ「偏光」を、実験や工作で学ぶワークショップ
	夏のおたのしみ会 ミニおはなし会&紙コップ工作会	平成24年8月3日 (金)	7	13	20	幸図書館児童担当スタッフによるおはなし、読み聞かせ、手遊び、紙コップを用いたおもちゃの工作
	幸図書館 親子映画会	平成24年11月3日 (土)	13	17	30	映画「クマのプーさん イーヨのおたんじょう日」ほか、日本昔話のアニメ 2本を上映(いずれも16ミリフィルム)
	クリスマス みんなでたのしみ! 手品 & 腹話術	平成24年12月22日 (土)	12	24	36	市民協働で腹話術、紙芝居、手品など子どもから大人まで幅広い世代が一緒に楽しめるプログラムを企画して実施
	幸図書館冬のおたのしみ会 「節分ミニおはなし会と工作会」	平成25年1月25日 (金)	8	12	20	節分に合わせた絵本の読み聞かせ、紙芝居、ミニブックトーク、鬼のお面と豆入れカップを作る工作会を実施

館名	事業名	実施日	延べ参加人数			内容
			大人	子ども	計	
錦図書館	自由研究はおまかせ！ 百科事典を使ってみよう！調べてみよう！	平成24年7月24日（火）	5	15	20	子ども向け百科事典出版社社員による、百科事典及び子ども向け百科事典データベースの使い方についての講座
	めざせ、こぼ博士！辞書をつくってみよう！	平成23年7月31日（日）	5	17	22	国立国語研究所の協力による小学生を対象とした「出前授業」。言葉の意味や説明を自分で考えることをとおして、辞書の意義や使い方を学ぶワークショップ

### (3) 館内イベント（幸図書館で実施）

- 「あなたのおすすめ本」（通年 カウンターで受付）...34 件
- 児童「ニコニコおはなしの木」（4月1日～5月27日）...24 件
- 「こどもの読書週間：ぼくのおすすめ わたしのおすすめ この本よんでみて！」（4月23日～5月12日）子どもたちの読書感想文を募集・掲示...参加7 件
- 「としょかんクイズ 幸図書館でナゾを追え！」(p20 参照) ...解答数 73 件

### (4) 調べ学習支援事業の推進

- 夏休み宿題・自由研究スタートダッシュ週間！

7月24日～31日に実施した調べ学習関連のイベントや、関連資料の利用でオリジナルシールやしおりを配布するスタンプラリーを実施した。

台紙を兼ねたパンフレットは館内で配布しただけでなく、担当小学校全児童と担当中学校1年生にも配布した（合計約 3,500 部）

参加実績（しおり配布数）：幸図書館 67 枚、錦図書館 76 枚 計 143 枚（7月～8月総計）

- 夏休み自由研究おたすけ隊

平成 24 年度は、担当小学校の学校図書館支援指導員と協働で実施した。図書館児童担当スタッフと小学校支援指導員が、自由研究のテーマを決める段階で参考となる情報、テーマに即した図書、インターネット（百科事典データベース「ポプラディアネット」等）を用いた調べ方、研究結果のまとめ方の参考資料などを案内し、昨年同様「自由研究おたすけ用紙」も用意して子どもたちが持ち帰って活用できるようにした。

<実施期間>

- 幸図書館

平成 24 年 7 月 25 日（水）～27 日（金） 8 月 29 日（水）～31 日（金）計 6 日間

7 月 25 日、26 日および 8 月 29 日に学校図書館支援指導員が参加

- 錦図書館

平成 24 年 7 月 25 日（水）～27 日（金） 30 日（月） 8 月 29 日（水）～31 日（金）計 7 日間

7 月 25 日、26 日、30 日および 8 月 29 日、30 日に学校図書館支援指導員が参加

<受付件数> 幸図書館 11 件 錦図書館 26 件 計 37 件

● **調べ学習用パソコンの利用促進**

子ども向け百科事典データベース「ポプラディアネット」、インターネットの情報検索ができる「調べ学習用パソコン」の利用促進を図り、前年度より利用者が増加した。

- ・ 幸図書館：  
22年度 83件、23年度 99件、24年度 390件
  - ・ 錦図書館：  
22年度 59件、23年度 149件、24年度 154件
- 月別利用実績は右表のとおり

< 月別利用実績 >

	幸図書館	錦図書館
4月	17件	13件
5月	27件	9件
6月	32件	17件
7月	35件	25件
8月	36件	17件
9月	37件	12件
10月	40件	14件
11月	40件	8件
12月	31件	5件
1月	44件	10件
2月	28件	13件
3月	23件	11件
計	390件	154件

● **館内イベントの工夫**

**幸図書館：図書館クイズ「幸図書館でナゾを追え！」**

子どもから大人まで、幅広い年代が楽しめるクイズを実施し、「調べる」ことの楽しさを知ってもらいきっかけづくりと来館利用の促進を図った。



< 実施日 >

8月1日(水)～12日(日)

< 実施内容 >

幸図書館「調べてみよう! コーナー」に、4日おきに3問ずつ、計9問のクイズを掲示。

クイズは初級編(小学校低学年向け)・中級編(同中学年向け)・上級編・超上級編(同高学年～大人向け)までの4段階とし、必ず館内の資料・調べ学習用パソコンを使って調べ、解答用紙に調べた本・ホームページ等を記入してもらった。

参加実績(解答用紙回収数): 73件

● **小中学校教員へのアンケート**

錦図書館「調べ学習支援窓口・学校図書館サポート事務局」のサービス向上に役立てるとともに、来年度以降の立川市版「図書館を使った調べる学習コンクール」の開催実現に向けて、必要なサービスを探るため、立川市立小中学校全校の図書担当教員を対象としたアンケートを実施した。

- ・ 調査期間  
平成24年5月25日～6月22日
- ・ 調査項目  
授業における学校図書室の利用状況、立川市図書館の活用状況(レファレンスサービスの利用状況など)、調べる学習コンクールの認知度・参加意向、サービスへの要望など
- ・ 回収数  
小学校20校、中学校7校

**(5) 独自ホームページでの情報提供**

8月に新たに幸図書館の子育て支援コーナーを紹介するページを開設した。

インターネットでコーナーの特徴や、多彩な資料、おすすめの図書の紹介文などを掲載し案内することで、子育て世代の新規利用者の獲得を図った。



幸図書館子育て支援コーナーのページスタッフが選書し、1冊1冊丁寧に読んで作成したおすすめ図書の紹介文も掲載

このほか、「夏休み宿題・自由研究スタートダッシュ週間！」のページ、国立国語研究所による出前授業や市民協働の「クリスマスみんなで楽しもう手品&腹話術」などの特色あるイベントを紹介するページ、中学生による企画展示のページなど多くの新規ページを作成し、コンテンツの充実を図った。特に第四中学校・第六中学校の生徒による企画展示のページにはアクセスが多くあり、ホームページ利用者が増え、利用者満足度調査でも評価が向上した。

**(6) 図書館だよりの発行**

● **幸図書館「さいわいニコニコ本舗」**

昨年度と同様に A4 サイズ両面・カラー印刷で作成。図書館からのメッセージ、行事の案内、スタッフのおすすめ本等を、イラスト・写真等を多く取り入れたり文字サイズに配慮したりして、読みやすい紙面づくりに努めた。

<平成 24 年度発行実績>

通常号 4 回

平成 24 年 4 月 10 日、7 月 10 日、10 月 10 日、平成 25 年 1 月 10 日 発行部数：200 部

● **錦図書館「錦図書館だより」**

A5 サイズ 4 面で構成。利用者からのニーズの高い図書館カレンダーを中心に、スタッフおすすめの本などを掲載。6 月からは近隣の自治会にも配布を開始した。

<平成 24 年度発行実績>

毎月原則として 25 日に翌月号を発行

平成 24 年 4 月号～平成 25 年 3 月号 12 回発行・各 100 部（6 月から自治会に別途各 90 部）

### 3. サービスの維持・向上、業務改善の取り組み

#### (1) 幸図書館

月	取組事項	取組内容
4月	館内イベントの実施による子どもの読書活動推進	「こども読書週間」に館内イベント「ぼくのおすすめ わたしのおすすめ この本読んでみて！」を実施。子どもたちによる参加型のイベントを行うことで、読書活動と図書館利用の促進を図った。また、たくさんのおすすめ本のこいのぼりが図書館に入るとすぐに目にとまることで、参加者以外の子どもの読書への関心を高め、大人にとっても、子どもへ本を手渡すきっかけとなることを狙った。
	独自ホームページへの新着図書情報の掲載	新着棚で閲覧に供している「幸図書館新着情報」のページを作成した。分野別に主な新着図書を案内し、リストもダウンロードできるようにして、利用者の利便性の向上と利用の促進を図った。
5月	休館日の入り口表示の改善	従来閉館時の入り口の表示として「準備中」(スタッフ出勤時～開館)と「本日は終了しました」(閉館後)の2種類を使用し、閉館後の表示板に閉館時間と休館日も含めていたがわかりづらく、休館日に手で自動ドアを開けて入ってくる利用者が多かった。そこで、新たに「休館日」の表示を作成し、掲示位置もこれまでより高く、目に留まりやすい位置にして、利用者が間違っ入館することのないよう改善した。
	書架案内図の作成・掲示	館内の書架の配置と、図書・雑誌等の配架場所を案内する書架案内図を作成した。配架場所は分野別に色分けしてわかりやすさに配慮し、入口近くの目にとまりやすい場所など館内計3か所に掲示した。このことにより、資料の探しやすさが向上した。
6月	基本図書の利用促進	「たまちゃんといっしょに きほんとしょマラソン」の参加カード全16種類と「きほんとしょマラソンのやりかた」カードを透明のビニールポケットに入れて児童コーナーの壁面に貼り、大きな文字で目立つよう表示した。さらに、絵本の基本図書の書架を、カードを参照しながら本を選びやすいようカードの近くに移設した。
7月	新着CD情報の提供による予約利用の促進	利用者がCDを予約する際に役立つよう、新たに「新着CD」のリストを蔵書検索端末の机上で閲覧できるようにした。このことにより、CDの予約取り寄せが増え、利用が促進された。
8月	「子育て支援コーナー」の利用促進	幸図書館・錦図書館ホームページに「子育て支援コーナーのご案内」を新規に掲載した。高校生の教育まで幅広い資料を揃えていることなどのコーナーの特徴や、資料の内容をインターネットで紹介することで、新規利用者の獲得を図った。
	「調べてみよう！コーナー」の利用促進と調べ学習の推進	小学生向けのクイズ「幸図書館でナゾを追え！」の実施にあたり、必ず館内の資料または調べ学習用パソコンを使ってもらうよう、設問の内容に注意するとともに解答用紙に参考資料の欄を設けた。 設問の掲示はイラスト入りで親しみやすいものにした。スタンプラリーの参加行事として参加者にシールを配布するようしたりして、参加の動機付けも工夫した。 また、資料の探し方がわからないときはスタッフに声をかけるよう案内することで、子どもたちが図書館資料の使い方を学び、調べることの楽しさを知るきっかけとなるよう取り組みを行った。
	カウンターでの帳票処理手順の改善	カウンター内の未処理帳票の一時保管袋を「リクエスト用紙」「未処理の帳票」の2種類に分け、分別して処理することとした。また、それぞれの袋の差込口の位置をカウンター上に表示し、利用者から見えるようにした。リクエスト用紙を独立した袋に入れて処理することを一目でわかるようにすることで、利用者の誤解を生じないようにするとともに、受付時の丁寧な対応を心がけた。

月	取組事項	取組内容
9月	「大活字本コーナー」の設置と利用促進	平成 24 年度の特徴づくりの取り組みとして、大活字本のコーナーを設置した。購入にあたっては、話題作や文学賞の授賞作など、まだ他館で大活字本としては所蔵が無い新しい作品、人気の高い作家の作品を選書した。また、棚の位置を中段にして、高齢者が屈むことなく選びやすい位置とした。従前どおり、カウンターには立川市図書館所蔵の大活字本リストも備え付けて、予約取り寄せについても案内し、利用の促進を図った。
	「子育て支援コーナー」の利用促進	幸図書館・錦図書館ホームページに、新たに「子育て支援コーナーおすすめ本のご紹介」のページを掲載した。一般書担当スタッフが協議して選んだ 18 冊を分担して読み、紹介文を作成した。スタッフの視点で書かれた詳細な紹介文をインターネットで閲覧できるようにすることで、コーナーの図書の利用促進と併せて、幸図書館の取り組みを広く知ってもらい、さらなる利用の拡大を図った。
	紙芝居の探しやすさの向上	従前から紙芝居はタイトルの五十音順で配架していたが、これを5つの分野(にはほんのむかしばなし、がいこくのむかしばなし、そうさく、ぎょうじ、その他)に分類して配架することとした。これに伴い、新たにスタッフが分類ラベルを手作りして全ての紙芝居に貼付し、さらに紙芝居架の見出し板も作成した。各分野の配架は従前どおりタイトルの五十音順とした。このことにより紙芝居が探しやすくなった。
11月	文庫本コーナーの拡大	他館で不要となり利用されていなかった回転式文庫架を移設し、文庫本のコーナーを拡大した。また、書架の増設に伴って旅行ガイドなどの配架位置を変更し、探しやすさが向上した。
12月	ベストセラー情報の掲示による利用促進	平成 24 年のベストセラーを紹介した新聞記事を活用し、歩道に面した館外掲示板と館内に掲示した。
	児童書の見出し板の新規作成による探しやすさの向上	立川市図書館全館で「絵童話」分野の請求記号・配架方法を出版社から著者名による区分に変更したことに伴い、新たに著者名の見出し板を作成した。変更後も利用者が迷うことなく本を探すことができ、従前より探しやすさも向上した。
1月	子ども向け行事の紹介写真掲示による参加促進	「節分ミニおはなし会と工作会」の参加者が、自分で作った鬼のお面をかぶったり、豆まきカップを手にしたりしている写真(A3 サイズ、カラー、2 枚)を、2月 15 日まで館内児童コーナーに掲示し紹介した。このことにより、行事の楽しさを子どもたちに知ってもらい、参加の促進を図った。
2月	「子育て支援コーナー」拡大とパソコン関連図書コーナーの設置	「子育て支援コーナー」を拡大し、パンフレット等の多様な形態の資料も書架の中に置き、より多くの資料を見やすく提供できるようにした。これに伴い、パソコン関連図書を入口近くの書架に移し、新たに「パソコン関連図書コーナー」として目立つよう飾り付けを行った。最下段から中段に移したことで手に取りやすくなり、貸出が増加した。
	文庫版児童書の分類ラベル貼付と書架整備による探しやすさの向上	文庫版の児童書のうち、22 年の運営開始当初から分類ラベルが未貼付だったものに分類ラベルを貼付した。また、文庫版のシリーズをまとめて配架できるよう書架を整備し、大判の図書の書架に混在して配架していた文庫本図書もまとめて配架するようにした。このことにより利用者の探しやすさが向上しただけでなく、スタッフの配架作業も間違えることなく迅速にできるようになった。

## (2) 錦図書館

月	取組事項	取組内容
4月	絵本の見出し板の増設等による利用の促進	ものがたり絵本は出版社別の配架となっているが、より探しやすくするため、見出し板を増やした。また、児童文学分野の図書を可能な限り表紙を見せたり、ポップをつけたりして、より見やすくした。
5月	雑誌・新聞盗難等防止策の強化	新たに雑誌の盗難が発生したため、雑誌・新聞コーナーの巡回を強化した。また、窓のカーテンを可能な限り開け、歩道を歩く人からも館内が見えるようにして、盗難行為等の抑止を図った。
	「ビジネス支援コーナー」の新設	平成 24 年度特色づくり予算を活用して重点収集を行うビジネス関連書籍のコーナーを設置し、さらなる利用促進を図った。
	時代小説文庫コーナーの拡充	時代小説文庫コーナーに隣接してブックラックを設置し、コーナーを拡張した。書架に余裕をもたせて探しやすくするとともに、新たに歴史分野等の関連図書も配架した。また、複数冊にわたるシリーズで、背表紙に巻次の表記が無い本には巻次のラベルを貼ったり、巻次順のリストを作成して閲覧できるようにしたりして、利便性の向上を図った。
	調べ学習パソコン利用者用ローマ字変換対照表の作成	調べ学習パソコンを利用する子どもたちがローマ字入力を行いやすいよう、ローマ字とかなの対照表を作成し、ディスプレイの横の見やすい位置に掲示した。
6月	利用者用手荷物整理台の設置	館内出入り口横に小型のテーブルを設置し、利用者が手荷物の整理に利用できるよう案内表示を行った。カウンターの混雑時に、借りた本をしまうのに手間取る利用者を案内・誘導することで、カウンター対応を速やかに行うことができ、利用者にとっても荷物を整理するスペースができたことで利便性が向上した。
	地域連携の推進	近隣の2つの自治会に依頼し、「錦図書館だより」と行事のチラシを回覧してもらえることとなった(2自治会回覧部数計:約90部)。図書館だよりは毎月回覧してもらおう。近隣住民に図書館事業への理解を深めてもらうとともに、新たな利用者の獲得を図った。
7月	CDの利用促進	CDの棚の上に、様々なジャンルから選んだ9点のCDを、ジャケットが見えるように展示することとした。展示にあたっては、CDケースが落ちないよう、発砲スチロールを用いて固定した。CDは柱の3つの側面に設置された棚に別れているが、各面の分野のCDを、棚の上部に展示することで、その面の棚にどのような分野のCDが置かれているのかわかりやすくなった。また、タイトルの文字が並んでいるだけでなく、ジャケット面が見えることで利用者の関心が高まり、利用が促進された。
11月	不用CD棚の活用とCD収納位置の入れ替え	CDの装備替えに伴って空いた棚を視聴覚コーナーに移動して活用することで収容枚数を増やした。また、クラシックとポピュラーのCD収納位置を入れ替えるなどして、利用の促進を図った。
2月	YAコーナー資料の展示方法の工夫	スタッフがYAコーナーの図書から選んだ「おすすめ本」に、額縁のような形状の手作りの飾りをつけ、表紙を見せて展示した。目立つ装飾で利用者の目にとまりやすくすることで、利用促進を図った。
3月	時代小説文庫コーナーの拡張	従前カウンター内でCD本体の収納に用いていた棚を活用して「時代小説文庫コーナー」を拡張した。これにより、閉架の資料も開架で利用に供することができるようになった。



## 4. 市民及び利用者意見の反映状況

### (1) 投書箱の投函状況

投函件数：4 件

受付館	年度	番号	投函日	件名	内容区分1	内容区分2
幸	24年度	第1号	H24.5.21	所蔵資料への好意的評価	資料	評価
幸	24年度	第2号	H25.3.21	読書スペースの確保・CD所蔵の要望	サービス	意見・要望
錦	24年度	第1号	H24.6.24	児童書の配架順に関する意見	資料	意見・要望
錦	24年度	第2号	H25.2.10	スタッフの接遇・リクエストサービスへの好意的評価	サービス	評価

### (2) 苦情等の受付状況

受付件数：1 件 受付館：錦図書館 受付日時：平成 24 年 11 月 12 日

主訴：CD貸出時のロック解除漏れとその対応について

### (3) 利用者アンケート

指定管理者移行後の運営について、利用者の満足度を調査し、自己評価に役立てサービスの向上を図る目的で下記のとおりアンケート調査を行った。

#### 調査期間

平成 25 年 1 月 29 日（火）～2 月 10 日（日）

#### 調査方法

アンケート用紙を館内で配布、回収

質問数：21 項目（自由意見欄含む） 無記名で回答

#### 回収数

2 館合計 294 件

幸図書館：126 件（138 枚配布 回収率 91%）

錦図書館：168 件（270 枚配布 回収率 62%）

#### 結果概要

回答者の属性（年齢層、性）別、居住地）は昨年とほぼ同様の傾向が見受けられ、利用者層の大きな変化は見られなかったが、2 館全体では全ての項目で前回調査より満足度が高くなった。特にスタッフの接遇が高く評価された。

また、これまでの調査で課題となっていた蔵書、独自ホームページの評価が向上し、主要事業として取り組んできた成果がみられた。

### (4) 利用者懇談会

利用者の声を聴き、サービス向上に役立てるとともにコミュニケーションを深めることを目的に、各館で利用者懇談会を実施した。

平成 24 年度は 2 館共通で「図書館の児童サービスと子育て支援について」を主要テーマとし、おはなし会の参加者の意見を収集した。

#### < 幸図書館 >

- 日時 平成 25 年 2 月 19 日（火）
- 場所 こぶし会館 第二・第三学習室
- 出席者 幸図書館利用者 3 名、幸図書館指定管理者・株式会社 図書館流通センター 2 名

#### < 錦図書館 >

- 日時 平成 25 年 3 月 6 日（水）
- 場所 錦学習館 保育室
- 出席者 錦図書館利用者 7 名、錦図書館指定管理者・株式会社 図書館流通センター 2 名

## II. 利用状況に関する事項

### 1. 月別利用実績

#### (1) 貸出等利用実績

平成 21 年度及び平成 23 年度の実績は、月次報告時の暫定版統計表の数値を用いているため、立川市図書館事業報告書等での公表数値と若干異なる値が含まれている。

#### 貸出冊数

月	幸図書館					錦図書館				
	24年度	23年度	21年度	23年 同月比(%)	21年 同月比(%)	24年度	23年度	21年度	23年 同月比(%)	21年 同月比(%)
4月	12,560	9,563	7,801	131.3	161.0	18,467	16,134	15,151	114.5	121.9
5月	9,802	9,896	8,629	99.1	113.6	17,411	16,109	14,614	108.1	119.1
6月	10,994	10,370	8,285	106.0	132.7	17,523	15,989	14,382	109.6	121.8
7月	10,986	11,970	9,474	91.8	116.0	17,714	17,366	15,307	102.0	115.7
8月	14,299	14,259	10,091	100.3	141.7	21,339	19,322	17,314	110.4	123.2
9月	10,794	11,931	10,032	90.5	107.6	18,298	17,621	15,697	103.8	116.6
10月	11,109	11,457	9,412	97.0	118.0	17,847	19,216	15,207	92.9	117.4
11月	10,538	10,160	8,012	103.7	131.5	18,498	17,418	13,333	106.2	138.7
12月	8,998	9,249	7,722	97.3	116.5	15,579	14,386	13,229	108.3	117.8
1月	11,529	11,964	8,151	96.4	141.4	17,275	17,815	15,095	97.0	114.4
2月	9,871	10,510	8,442	93.9	116.9	15,964	16,626	13,214	96.0	120.8
3月	10,373	11,494	8,574	90.2	121.0	16,533	17,109	13,960	96.6	118.4
計	131,853	132,823	104,625	99.3	126.0	212,448	205,111	176,503	103.6	120.4

#### 利用者数

月	幸図書館					錦図書館				
	24年度	23年度	21年度	23年 同月比(%)	21年 同月比(%)	24年度	23年度	21年度	23年 同月比(%)	21年 同月比(%)
4月	2,930	2,628	2,225	111.5	131.7	4,435	4,094	3,857	108.3	115.0
5月	2,750	2,826	2,360	97.3	116.5	4,479	4,311	4,017	103.9	111.5
6月	2,977	2,707	2,276	110.0	130.8	4,553	4,200	3,965	108.4	114.8
7月	2,994	3,124	2,607	95.8	114.8	4,644	4,692	4,162	99.0	111.6
8月	3,409	3,654	2,813	93.3	121.2	5,158	5,100	4,432	101.1	116.4
9月	2,884	2,962	2,474	97.4	116.6	4,702	4,374	4,128	107.5	113.9
10月	3,028	3,161	2,592	95.8	116.8	4,567	4,822	4,133	94.7	110.5
11月	2,747	2,836	2,068	96.9	132.8	4,265	4,422	3,446	96.4	123.8
12月	2,394	2,408	2,095	99.4	114.3	3,586	3,640	3,535	98.5	101.4
1月	2,665	2,672	2,218	99.7	120.2	4,047	4,209	3,876	96.2	104.4
2月	2,685	2,669	2,193	100.6	122.4	4,139	4,293	3,651	96.4	113.4
3月	2,901	3,030	2,383	95.7	121.7	4,444	4,480	3,859	99.2	115.2
計	34,364	34,677	28,304	99.1	121.4	53,019	52,637	47,061	100.7	112.7

#### リクエスト数

月	幸図書館					錦図書館				
	24年度	23年度	21年度	23年 同月比(%)	21年 同月比(%)	24年度	23年度	21年度	23年 同月比(%)	21年 同月比(%)
4月	3,403	2,929	1,921	116.2	177.1	3,272	2,911	2,624	112.4	124.7
5月	3,189	2,992	2,003	106.6	159.2	3,213	3,128	2,759	102.7	116.5
6月	3,522	3,056	2,054	115.2	171.5	3,596	3,036	2,797	118.4	128.6
7月	3,222	2,830	2,161	113.9	149.1	3,094	3,171	2,701	97.6	114.6
8月	3,422	3,350	2,109	102.1	162.3	3,674	3,495	2,743	105.1	133.9
9月	3,320	3,301	2,020	100.6	164.4	3,407	3,110	3,043	109.5	112.0
10月	3,252	3,274	2,332	99.3	139.5	3,378	3,631	3,280	93.0	103.0
11月	3,124	3,239	2,044	96.4	152.8	3,036	3,238	2,642	93.8	114.9
12月	2,960	2,711	1,850	109.2	160.0	3,022	3,062	2,933	98.7	103.0
1月	3,415	2,989	2,029	114.3	168.3	3,369	3,309	3,065	101.8	109.9
2月	2,965	3,154	2,071	94.0	143.2	3,152	3,573	2,793	88.2	112.9
3月	3,405	3,408	2,373	99.9	143.5	3,265	3,398	2,989	96.1	109.2
計	39,199	37,233	24,967	105.3	157.0	39,478	39,062	34,369	101.1	114.9

新規登録者数

月	幸図書館					錦図書館				
	24年度	23年度	21年度	23年 同月比(%)	21年 同月比(%)	24年度	23年度	21年度	23年 同月比(%)	21年 同月比(%)
4月	30	34	43	88.2	69.8	47	61	47	77.0	100.0
5月	42	38	26	110.5	161.5	53	43	37	123.3	143.2
6月	35	32	34	109.4	102.9	36	57	62	63.2	58.1
7月	45	90	47	50.0	95.7	58	72	44	80.6	131.8
8月	55	80	48	68.8	114.6	77	68	67	113.2	114.9
9月	27	44	35	61.4	77.1	48	38	32	126.3	150.0
10月	37	34	36	108.8	102.8	38	55	31	69.1	122.6
11月	32	40	32	80.0	100.0	41	28	36	146.4	113.9
12月	20	21	15	95.2	133.3	27	23	30	117.4	90.0
1月	36	34	23	105.9	156.5	43	42	33	102.4	130.3
2月	41	25	21	164.0	195.2	26	29	42	89.7	61.9
3月	43	34	35	126.5	122.9	39	36	37	108.3	105.4
計	443	506	395	87.5	112.2	533	552	498	96.6	107.0

レファレンス数

月	幸図書館					錦図書館				
	24年度	23年度	21年度	23年 同月比(%)	21年 同月比(%)	24年度	23年度	21年度	23年 同月比(%)	21年 同月比(%)
4月	19	25	19	76.0	100.0	55	25	35	220.0	157.1
5月	25	32	12	78.1	208.3	49	21	24	233.3	204.2
6月	22	38	26	57.9	84.6	56	33	24	169.7	233.3
7月	43	38	20	113.2	215.0	58	35	29	165.7	200.0
8月	50	65	33	76.9	151.5	72	45	27	160.0	266.7
9月	21	34	25	61.8	84.0	43	23	21	187.0	204.8
10月	18	36	40	50.0	45.0	42	36	29	116.7	144.8
11月	29	26	32	111.5	90.6	32	36	11	88.9	290.9
12月	12	17	18	70.6	66.7	30	18	18	166.7	166.7
1月	21	26	25	80.8	84.0	28	40	33	70.0	84.8
2月	25	23	17	108.7	147.1	31	29	11	106.9	281.8
3月	25	25	15	100.0	166.7	33	39	23	84.6	143.5
計	310	385	282	80.5	109.9	529	380	285	139.2	185.6

宅配件数

月	幸図書館					錦図書館				
	24年度	23年度	21年度	23年 同月比(%)	21年 同月比(%)	24年度	23年度	21年度	23年 同月比(%)	21年 同月比(%)
4月	6	17	0	35.3	皆増	21	7	74	300.0	28.4
5月	16	9	0	177.8	皆増	35	16	36	218.8	97.2
6月	19	0	0	皆増	皆増	23	23	54	100.0	42.6
7月	19	9	0	211.1	皆増	24	29	211	82.8	11.4
8月	18	7	0	257.1	皆増	20	27	62	74.1	32.3
9月	20	6	4	333.3	500.0	22	21	54	104.8	40.7
10月	20	3	2	666.7	1000.0	36	18	50	200.0	72.0
11月	10	13	2	76.9	500.0	15	32	32	46.9	46.9
12月	20	14	5	142.9	400.0	25	34	30	73.5	83.3
1月	0	15	2	0.0	0.0	19	22	22	86.4	86.4
2月	0	10	4	0.0	0.0	22	25	41	88.0	53.7
3月	0	12	4	0.0	0.0	22	30	41	73.3	53.7
計	148	115	23	128.7	643.5	284	284	707	100.0	40.2

## (2) 旧休館日の利用状況

月	幸図書館										
	開館日数		貸出冊数			利用者数			来館者数		
	24年度	23年度	24年度	23年度	23年 同月比	24年度	23年度	23年 同月比	24年度	23年度	23年 同月比
4月	3	3	872	759	114.9%	252	206	122.3%	342	238	143.7%
5月	4	4	1,165	1,015	114.8%	323	288	112.2%	376	397	94.7%
6月	3	3	1,252	1,259	99.4%	314	204	153.9%	408	305	133.8%
7月	3	2	868	954	91.0%	231	237	97.5%	331	265	124.9%
8月	3	4	1,191	1,453	82.0%	297	365	81.4%	385	521	73.9%
9月	3	3	1,165	932	125.0%	258	229	112.7%	319	283	112.7%
10月	4	4	1,303	1,117	116.7%	358	300	119.3%	422	402	105.0%
11月	3	3	897	719	124.8%	234	238	98.3%	303	289	104.8%
12月	3	3	643	883	72.8%	184	247	74.5%	221	265	83.4%
1月	3	3	960	784	122.4%	272	214	127.1%	320	317	100.9%
2月	3	3	828	808	102.5%	239	189	126.5%	264	250	105.6%
3月	3	3	784	693	113.1%	210	181	116.0%	283	242	116.9%
計	38	38	11,928	11,376	104.9%	3,172	2,898	109.5%	3,974	3,774	105.3%

月	錦図書館										
	開館日数		貸出冊数			利用者数			来館者数		
	24年度	23年度	24年度	23年度	23年 同月比	24年度	23年度	23年 同月比	24年度	23年度	23年 同月比
4月	3	3	1,459	1,067	136.7%	382	286	133.6%	664	497	133.6%
5月	4	4	2,098	1,493	140.5%	531	448	118.5%	838	786	106.6%
6月	3	3	1,459	1,442	101.2%	404	329	122.8%	719	537	133.9%
7月	3	2	1,595	1,184	134.7%	386	313	123.3%	700	506	138.3%
8月	3	4	2,156	2,184	98.7%	385	612	62.9%	772	1,097	70.4%
9月	3	3	1,519	1,483	102.4%	381	360	105.8%	683	584	117.0%
10月	4	4	1,665	1,905	87.4%	452	465	97.2%	775	824	94.1%
11月	3	3	1,496	1,451	103.1%	330	365	90.4%	602	611	98.5%
12月	3	3	819	1,152	71.1%	225	320	70.3%	401	556	72.1%
1月	3	3	1,739	1,408	123.5%	399	323	123.5%	604	566	106.7%
2月	3	3	1,211	1,413	85.7%	353	335	105.4%	518	554	93.5%
3月	3	3	1,247	1,024	121.8%	347	282	123.0%	534	540	98.9%
計	38	38	18,463	17,206	107.3%	4,575	4,438	103.1%	7,810	7,658	102.0%

## (3) 夜間（17時~19時）の利用状況

月	幸図書館										
	開館日数		貸出冊数			利用者数			来館者数		
	24年度	23年度	24年度	23年度	23年 同月比	24年度	23年度	23年 同月比	24年度	23年度	23年 同月比
4月	18	12	1,254	791	158.5%	341	189	180.4%	344	169	203.6%
5月	19	17	1,595	1,305	122.2%	443	357	124.1%	431	362	119.1%
6月	19	20	1,794	1,850	97.0%	474	504	94.0%	447	475	94.1%
7月	19	18	1,789	1,885	94.9%	500	478	104.6%	477	435	109.7%
8月	21	21	2,205	2,071	106.5%	579	533	108.6%	555	557	99.6%
9月	17	18	1,512	1,860	81.3%	407	425	95.8%	402	391	102.8%
10月	20	18	1,311	1,367	95.9%	364	369	98.6%	362	334	108.4%
11月	19	18	1,494	1,291	115.7%	379	361	105.0%	379	342	110.8%
12月	14	14	924	1,108	83.4%	262	255	102.7%	262	226	115.9%
1月	17	17	987	1,282	77.0%	276	336	82.1%	288	300	96.0%
2月	17	19	1,377	1,429	96.4%	349	359	97.2%	349	349	100.0%
3月	18	19	1,360	1,934	70.3%	392	392	100.0%	455	336	135.4%
計	218	211	17,602	18,173	96.9%	4,766	4,558	104.6%	4,751	4,276	111.1%

月	錦図書館										
	開館日数		貸出冊数			利用者数			来館者数		
	24年度	23年度	24年度	23年度	23年 同月比	24年度	23年度	23年 同月比	24年度	23年度	23年 同月比
4月	18	12	2,444	1,112	219.8%	602	310	194.2%	711	366	194.3%
5月	19	17	2,759	1,750	157.7%	717	495	144.8%	861	616	139.8%
6月	19	20	2,910	2,137	136.2%	766	634	120.8%	889	771	115.3%
7月	19	18	3,061	2,443	125.3%	839	684	122.7%	889	773	115.0%
8月	21	21	4,304	3,484	123.5%	1,033	891	115.9%	1,042	969	107.5%
9月	17	18	3,211	2,490	129.0%	832	678	122.7%	931	749	124.3%
10月	20	18	2,854	2,449	116.5%	698	564	123.8%	761	653	116.5%
11月	19	18	2,398	2,045	117.3%	573	559	102.5%	674	624	108.0%
12月	14	14	1,950	1,567	124.4%	481	444	108.3%	421	489	86.1%
1月	17	17	2,425	2,046	118.5%	601	518	116.0%	613	571	107.4%
2月	17	19	2,101	2,078	101.1%	551	589	93.5%	609	703	86.6%
3月	18	19	2,196	2,334	94.1%	639	596	107.2%	661	712	92.8%
計	218	211	32,613	25,935	125.7%	8,332	6,962	119.7%	9,062	7,996	113.3%

## 2. 団体貸出の利用状況

	貸出先団体名	貸出冊数	
幸図書館	幸小学校	2,045	
	柏小学校	2,782	
	第十小学校	1,861	
	第四中学校	150	
	柏第二学童保育所	759	
	柏第四学童保育所	230	
	柏保育園	372	
	適応指導教室おおぞら	307	
	<b>幸図書館 小計 (8団体)</b>		<b>8,506</b>

	貸出先団体名	貸出冊数
錦図書館	第三小学校	2,031
	第六小学校	1,539
	第七小学校	4,360
	錦学童保育所	400
	錦第二学童保育所	598
	錦第三学童保育所	287
	羽衣学童保育所	480
	富士見学童保育所	121
	総合福祉センター学童保育所	53
	西国立保育園	400
	至誠保育園	6
	にしきこそだてひろば	211
	東京都立川児童相談所	538
	羽衣地域福祉サービスセンター	2,306
	至誠デイケアセンター	1,226
<b>錦図書館 小計 (15団体)</b>		<b>14,556</b>