

立川市幸図書館・立川市錦図書館

平成 23 年度

(平成 23 年 4 月 1 日～平成 24 年 3 月 31 日)

事業報告書

指定管理者 株式会社 図書館流通センター

(略称：TRC)

目次

全体総括	1
I. 業務の実施状況に関する事項	2
1. 管理運営業務の実施状況	2
(1) 運営業務の各種サービスの提供時間	2
(2) 管理運営体制	2
(3) 個人情報保護の取組状況	3
(4) 従事者に対する研修の実施状況	3
(5) 各種図書館事業、サービスの実施状況	6
(6) 学校並びに地域との連携	11
(7) 施設維持管理業務	14
2. 自主事業の実施状況	15
(1) 講座・講演会等	15
(2) 児童向けイベント	15
(3) 館内イベント	16
(4) 調べ学習支援事業の推進	17
(5) 独自ホームページでの情報提供	18
(6) 図書館だよりの発行	18
3. サービスの維持・向上、業務改善の取り組み	19
4. 市民及び利用者意見の反映状況	22
(1) 投書箱の投函状況	22
(2) 苦情等の受付・対応状況	22
(3) 利用者アンケート	23
(4) 利用者懇談会	23
II. 利用状況に関する事項	24
1. 月別利用実績	24
(1) 貸出等利用実績	24
(2) 旧休館日の利用状況	26
(3) 夜間（17時～19時）の利用状況	26
2. 団体貸出の利用状況	27

全体総括

指定管理者としての運営 2 年目となった平成 23 年度は、昨年に引き続き立川市図書館としての基幹業務の着実な実施と、さらなるサービスの向上に取り組んだ。

年間の重点目標として、 広報活動の充実、 学校における読書環境整備・調べ学習の支援、 地域活性化・市民参画の推進、 職員の専門性の向上の 4 つを掲げ、計画に基づいた事業を実施したが、特に目覚ましい成果があげられたのは と である。

学校向けのサービスとして、新たに担当小学校への団体貸出図書の定期配送を開始した（p11 参照）。このことにより、学級文庫の利用が広がるとともに単元の学習などで用いる図書の利用が活発になり、学校との連携が深まった。さらに、各館の特色づくりを目的とした図書費特別予算を活用して、調べる学習に用いる資料の収集に努め、夏休みには「自由研究応援隊」や「幸図書館こどもセミナー チリメンモンスターを探せ！」等の事業を積極的に展開した。

目標 の主要事業としては「地元企業と連携した図書館グッズの作成」を計画し、文庫本用のブックカバーと樹脂製で使いやすいしおりの 2 種類を作成した（p14 参照）。両館の近隣の複数の店舗から広告を出稿してもらうことができ、制作の過程で交流を深めることができた。

また、幸図書館で 12 月に実施した「子どもも大人も集まれ！みんなのおたのしみ会」は、近隣在住の幸図書館利用者を講師に迎えて、市民協働で行った特筆すべき行事となった（p13 参照）。幅広い世代の地域住民と一緒に楽しみ、参加者の好評を得ることができ、幸図書館の目指す「親しみやすく、人にやさしく、みんなに愛される、地域の人たちが支えてくれる図書館」の実現のための大きな一歩となった。

こうした新たな取り組みのほか、昨年に引き続きバラエティ豊かな行事を実施し、和歌山県観光連盟と共催で行った第 6 回幸図書館お役立ち講座「脅威！梅パワーの秘密」は 74 人の参加者を集めた。

錦図書館の「ぬいぐるみの図書館お泊り会」には 121 人が参加し、地元ケーブルテレビ局や複数のマ



スコミの取材を受け、大きな反響があった（左写真）。

特に児童サービスに関しては、幸図書館では定例おはなし会を月 1 回から月 2 回へ増やし、錦図書館でも新たに月 1 回の「じどうイベントの日」を開催して対象年齢を広げ、サービスの強化を図った。

こうした年間の取り組みにより、貸出、予約、新規登録者数については、幸・錦両図書館で目標としていた平成 21 年度実績より 10%以上の増を達成することができた。これらの成果に止まらず、平成 24 年度もさらなる利用の拡大と利用者満足度の向上を図っていきたい。

1. 業務の実施状況に関する事項

1. 管理運営業務の実施状況

(1) 運営業務の各種サービスの提供時間

月別開館日数（前年比）

月	幸・錦図書館				
	23年度	22年度	21年度	増減 22年-23年	増減 21年-23年
4月	28	25	25	3	3
5月	29	25	26	4	3
6月	28	28	24	0	4
7月	28	28	26	0	2
8月	29	29	25	0	4
9月	28	28	25	0	3
10月	29	29	26	0	3
11月	28	24	20	4	8
12月	22	26	23	-4	-1
1月	26	26	23	0	3
2月	27	26	23	1	4
3月	29	29	25	0	4
計	331	323	291	8	40

休館日：第2・第4月曜日、蔵書点検（12月7日～10日）、12月29日～1月3日

開館時間

- 平成23年4月1日～4月11日
10時～17時（東京電力計画停電実施及び節電対応により夜間開館を中止）
- 平成23年4月12日～平成24年3月31日
平日：10時～19時 土・日・祝日：10時～17時

(2) 管理運営体制

管理執行体制及び各施設従事者数（平成24年3月31日現在）

	幸図書館	錦図書館	備考
ゼネラルマネージャー	1名		幸図書館を拠点とし、両館を統括して立川市との連絡調整にあたる
エリアマネージャー		1名	錦図書館を拠点とし、両館と本社との連絡調整にあたる
責任者	1名	1名	
責任者補佐	1名	1名	
チーフ(専門的職員)	1名	1名	
スタッフ	4名	7名	
合計職員数	8名	11名	

従事者に占める司書資格保有者比率（平成24年3月31日現在）

幸図書館：75%（8名中6名） 錦図書館：82%（11名中9名）

(3) 個人情報保護の取組状況

研修の実施

- 情報セキュリティ研修：館内整理日に実施
市の求めにより指定管理者独自に策定し、23年4月1日から発効した「情報セキュリティ実施手順書」に基づく研修。
個人情報保護の具体的対策とともに、行政情報やPCの取り扱い等、適正な情報管理について、手順書及びTRC独自のチェックリストを参照し、全スタッフに徹底を図る。
<実施日>幸図書館：平成23年9月26日 錦図書館：平成24年2月10日
- プライバシーマーク研修・テスト：TRC本社統一研修
TRC館長会・チーフ会ほか、入社年度に応じて実施する本社集合研修（リフレッシュ研修、レベルアップ講座等）で実施。全従事者が年に1回必ず受講する。
内容：個人情報の種類と扱い方、事故防止策と事故発生時の適切な対応の仕方等
- 入社時研修：入社時全員に実施
TRC制作のeラーニングプログラムを活用。
内容：個人情報保護に関する基本的な事柄、過去の事故事例を踏まえた事故防止策等

チェックリストの作成と社内監査

個人情報を含む帳票の取扱いをマニュアル化した「個人情報保護チェックリスト」を作成し、チェックリストの内容が遵守されているか、本社担当者による監査を行った。

<監査実施日>

平成23年8月25日（木）午前：錦図書館 午後：幸図書館

(4) 従事者に対する研修の実施状況

株式会社図書館流通センター本社で実施する集合研修のほか、立川市図書館など関連機関による研修等に積極的に参加し、館内整理日にも独自プログラムによる研修を行った。

実施日	研修名	参加者数
平成23年 4月11日（月）	TRC： 情報のUD、図書館のUD ～「誰も来ない図書館」にしないために～	11名
4月25日（月）、 5月23日（月）、 6月27日（月）、 8月22日（月）	TRC： eラーニング専門講座 「本はこうして選ぼう」第3回～第6回 （全6回）	6名 × 4回
4月21日（火）	市図書館研修： Tool i を駆使した図書の検索法	2名
5月9日（月）	TRC： eラーニング講座「図書館における著作権」	11名
5月12日（木）	TRC： 専門ショート講座「図書館運営のIT化」	1名
5月13日（金）、 10月21日（金）	TRC 全国館長会	延べ4名

実施日	研修名	参加者数
5月20日(金)、 9月16日(金) 12月15日(木)	TRC 全国チーフ会	延べ5名
5月23日(月)	TRC : ホームページ作成研修	1名
5月24日(火)、 6月7日(火) 6月14日(火)	TRC : 専門講座 レファレンス研修 ~	各日1名 計3名
5月25日(火)	三多摩地域資料研究会 総会 : 地域行政資料のレファレンス ~立川の事例から~	2名
5月25日(水)、 5月26日(木) 6月29日(木) 9月28日(水)	TRC : レベルアップ講座	計5名
5月31日(火)	市図書館研修 : 子どもと本のボランティア研修 : 科学絵本・科学読物この10年! part2	2名
6月8日(水)	市図書館研修 : 読み聞かせ入門	2名
6月10日(金)、 7月20日(水)	TRC : リフレッシュ研修	計2名
6月17日(金)	TRC 首都圏館長会	2名
6月24日(金)	TRC 首都圏チーフ会	1名
6月9日(木) 6月16日(木)	都立多摩図書館 児童図書館専門研修I 「こどもの読書に関する講座」(全2回)	1名
7月5日(火)	TRC : 専門講座 「図書装備~フィルムコート~」	2名
7月15日(金)	TRC : 専門講座「図書館の棚づくり」	2名
7月11日(月)	TRC : eラーニング「裁判員制度と図書館」	10名
7月21日(木)、 10月11日(火) 11月22日(火) 11月25日(金) 11月30日(水)	TRC : レベルアップ講座	計5名

実施日	研修名	参加者数
7月27日(水)	TRC : 練馬区立南田中図書館 学校連携・調べ学習支援事業視察	4名
8月8日(月)	TRC : TOOLiを使った検索方法 ~新機能を中心に~	10名
9月15日(木) 9月29日(木) (2日間)	TRC : 専門講座 小・中学校ブックトーク入門	1名
9月26日(月)、 平成24年 2月10日(月)	TRC : 情報セキュリティの基礎知識と実務における注 意点	計16名
10月11日(月)、 11月14日(月)、 1月10日(月)、 3月12日(月)	TRC : eラーニング専門講座 「本はこうして選ぼう」第1回~第4回 (全6回)	10名 × 4回
10月19日(水)	TRC : 専門講座 レファレンスインタビュー : 信頼される図書館員になるためのレファレンス	1名
10月24日(月) 10月28日(金) 平成24年 3月8日(木)	TRC : レベルアップ講座	5名
11月28日(月)	TRC : MARC研修 児童書スペシャル	5名
11月9日(水)、 11月10日(木)	図書館総合展見学	3名
12月14日(水)	TRC : 専門講座 障害者サービス ~障害について知り、サービスを学ぶ~	1名
12月26日(月)	TRC : 防災と災害対応について	5名
12月15日(木)	市図書館研修 : インターネットで文献調査	2名
平成24年 1月23日(月)	TRC : 応急救護訓練	6名
2月23日(月)	TRC : 障がいのある方への対応	6名

実施日	研修名	参加者数
2月16日(木)	市図書館研修： 子どもの本 この1年	4名
2月7日(火)、 2月8日(水) 2月16日(木)	東京都多摩地域公立図書館大会 第一、二、四分科会	延べ4名
2月9日(木)	都立多摩図書館 児童図書館専門研修 「図書館における選書 - 科学の本の評価 - 」	1名
2月17日(金)	都立多摩図書館公開講座 「読み聞かせは『心の脳』を育む」	1名
3月26日(月)	TRC： レファレンスに役立つインターネットの活用法	7名

(5) 各種図書館事業、サービスの実施状況

おはなし会

幸図書館では5月から新たに4歳から小学校低学年を対象とするおはなし会を開催し、定例おはなし会は月2回となった。

館名	名称	実施日	会場	回数	延べ参加人数			内容	共催団体	
					大人	子ども	計			
幸図書館	定例おはなし会 「さいわいおはなし会」 (0歳～3歳と保護者)	毎月第2水曜日 11:00～11:30	こぶし会館	13	63	75	138	読み聞かせ、紙芝居、素話、手遊び等	立川地域文庫連絡会	
	定例おはなし会 (4歳～小学2年生) 5月から新規開催	毎月第3火曜日 15:30～16:00		10	39	49	88			
	さいわい わくわく ホリデーおはなし会	平成23年 11月6日(日)		1	6	3	9			手遊び、読み聞かせ、絵本クイズ等
錦図書館	定例おはなし会	毎週水曜日 15:30～16:00	錦図書館 おはなし室	44	117	414	531	読み聞かせ、紙芝居、素話、手遊び等	ぐりりとぐら おはなしこりりん	
	みどりのおはなし会	平成23年 5月17日(水)		1	4	17	21			
	わくわくホリデーおはなし会	平成23年 11月6日(日)		1	1	2	3			素話、読み聞かせ、詩の朗読
	ふゆまつりおはなし会	平成23年 12月14日(水)		1	12	45	57			手袋人形劇、紙芝居等

錦図書館 じどうイベントの日

錦図書館では、5月から新たに原則として毎月第4土曜日に「じどうイベントの日」を開催した。乳幼児から保護者と一緒楽しめるイベントとして、塗り絵や工作など、バラエティに富んだプログラムで実施した。

- 開催回数：10回
- 参加者数：大人33人 子ども65人 計98人

企画展示

- 幸図書館：一般展示

タイトル	期間	展示内容
新生活をおいしくクッキング	平成23年 3月29日～ 4月24日	新生活を始める人に役立つお弁当や料理の本を特集。
東北・関東 復興へのエール	平成23年 3月29日～ 7月24日	東日本大震災被災地復興へ取り組む人々や支援の輪の広がり等に関する新聞記事や、東北ゆかりの作家、ボランティアに関する本など、幅広い視点から復興を応援する展示。
ベストリーダー復活！ 2010年1月～6月	平成23年 3月29日～ 6月27日	2010年前半のベストリーダー（100位まで）を特集。
すてきな 大人の工作	平成23年 4月26日～ 5月22日	おとなが楽しめる手作りをテーマに切り紙、カード、折り紙などの作品づくりに関する本を特集。
ビジネスカUP！Book特集	平成23年 5月24日～ 6月26日	ビジネスマナーやコミュニケーション、勉強術をテーマとした、自己啓発やスキルアップに役立つ本を特集。
四中生のおすすめBOOK	平成23年 6月28日～ 7月24日	市立第四中学校読書部の生徒が選んだ本を、生徒が作成した紹介のPOPと併せて展示。
ミステリー小説受賞作	平成23年 6月28日～ 9月25日	江戸川乱歩賞と「このミステリーがすごい！」大賞の受賞作を特集展示。
防災 災害について知る -	平成23年 7月26日～ 9月4日	防災の日」「防災週間」の時期に合わせて、災害と防災関連図書を特集。
美しい風景	平成23年 7月26日～ 8月21日	日本と世界の様々な“美しい風景”の写真集を特集。
戦争 あの夏の日...	平成23年 7月26日～ 8月21日	広島・長崎の原爆、戦争に関する資料を一般書・児童書から幅広く集めて展示。
浪漫再発見 明治・大正時代の小説	平成23年 8月23日～ 9月25日	幅広い世代に、気軽に明治・大正時代の小説に親んでもらうため、大活字本や文庫本など、様々な形態の本を集めて展示。
驚きの＜伝統食品＞パワー！！	平成23年 9月27日～ 10月23日	梅干し・豆腐・チーズなど、地域の気候や風土を生かした伝統食品を特集。
ベストリーダー 2010年7月～12月	平成23年 9月27日～ 12月25日	2010年後半のベストリーダー（100位まで）を特集。
日本文化・雅（みやび） を紐解く	平成23年 10月25日～ 11月27日	百人一首、和菓子、着物など雅やかな日本の文化に親しめる本を展示。
幸運を導く 占い	平成23年 11月29日～ 12月25日	風水、タロット、手相、占星術、血液型など、占いの本を幅広く集めて展示。

タイトル	期間	展示内容
声に出して読みたい 「ことば」	平成23年 12月27日 ～平成24年 1月22日	詩、短歌、俳句を中心に、ことばのリズムや響き、魅力的な表現を楽しめる本を特集。
本屋大賞受賞作	平成23年 12月27日～ 平成24年 3月25日	過去7回の本屋大賞受賞作を展示。
地球の生きもの大集合	平成24年 1月24日～ 2月26日	地球上の様々な生きものの図鑑・写真集・読み物、ペット関連書籍などを幅広く展示。
めざせ！健康なカラダ	平成24年 2月28日～ 3月25日	運動・栄養・生活習慣など健康に関する本を特集。
特別展示 3・11の記録	平成24年 3月3日～ 3月25日	報道写真集や避難所の子どもたちによる壁新聞「ファイト新聞」をまとめた本等、東日本大震災を伝える資料の特集。
彩の庭づくり	平成24年 3月27日～ 4月22日	春の花、ベランダでできる野菜、庭造りのための雑貨等、ガーデニングに関する図書を幅広いジャンルから集めて展示。
ベストリーダー 2011年1月～6月	平成24年 3月27日～ 6月24日	2011年前半のベストリーダー（100位まで）を特集。

- 幸図書館：YA 展示

タイトル	期間	展示内容
中高生にオススメ小説	平成23年 10月25日～ 11月27日	青春をテーマとしたもの、学校生活やYA世代の日常を描いたもの、ファンタジー小説など、中高生向けの小説を展示。

- 幸図書館：児童展示

タイトル	期間	展示内容
春 はじまり！ ～ドキドキするね、ワクワクするね～	平成23年 3月29日～ 4月24日	春に関する本と幼稚園・小学校の入園・入学にちなんだ絵本を展示。
今日はお出かけ どこへ行く？	平成23年 4月26日～ 5月22日	旅行やピクニックを題材とした絵本・読み物の特集。
ありがとう 長崎源之助さん	平成23年 4月8日～ 5月8日	4月3日に逝去された長崎源之助さんの作品を展示。
「こんにちは としょかんです」 図書館で今おすすめの本です	平成23年 4月15日～ 7月24日	「こんにちは としょかんです 春の号」掲載図書を展示。
本って いいな	平成23年 4月18日～ 5月8日	「こどもの読書週間」にあわせて、絵本を中心に、ユーモアのある本や明るく前向きな内容の本を紹介。
雨 ～雨の日をたのしく！～	平成23年 5月24日～ 6月26日	「雨」に関する楽しい絵本や梅雨に関する本を展示。
星・宇宙 ～夜空をみあげて～	平成23年 6月28日～ 7月24日	星や宇宙の本を特集。

タイトル	期間	展示内容
「こんにちは としょかんです」 図書館で今おすすめの本です	平成23年 7月19日～ 10月23日	「こんにちは としょかんです 夏の号」掲載図書 を展示。
夏休み！	平成23年 7月26日～ 8月21日	海やプール、昆虫採集など夏休みの楽しみをテーマ とした本を展示。
実りの秋 おいしいものあつまれ！	平成23年 9月27日～ 10月23日	栗やいも、さんまなど季節の食べ物を目で楽しめる 絵本を中心に、幅広い分野から選んだ本を展示。
【読書ウィーク展示】 すてき発見 幸図書館おすすめの本	平成23年 10月25日～ 11月9日	「こんにちは としょかんです」掲載の本の中から 児童サービス担当が選書した本を、おすすめメッ セージのポップと併せて展示。
秋をたのしもう ～キミは アナタはなにを する？～	平成23年 10月25日～ 11月27日	文化の秋・スポーツの秋にちなんで、秋に始めてみ たいと思えるような、絵、音楽、スポーツの本の特 集。
メリークリスマス！	平成23年 11月29日～ 12月25日	クリスマスをテーマとした物語・絵本を特集。
お正月 ～あたらしい年のはじまり～	平成23年12月 27日～平成24 年1月22日	お正月や干支をテーマにした絵本、お正月の行事や 遊び等の特集。
あま～いたべもの	平成24年 1月24日～ 2月26日	ケーキやチョコレートなど、甘い食べ物に関する絵 本、物語、子ども向けのお菓子作りの本などを展 示。
さいたよ、さいた！	平成24年 2月28日～ 3月25日	春の訪れを告げる季節の花や植物に関する絵本・読 み物から図鑑まで幅広く展示。
入園・入学 ～ともだちいっぱいいたの しいね～	平成24年 3月27日～ 4月22日	ともだちとの出会いや学校生活などをテーマとした 本の特集。

● 錦図書館：一般展示

タイトル	期間	展示内容
春のビジネス支援	平成23年 3月1日～ 4月30日	仕事に役立つ文書作成、パソコン、自己啓発など の資料を展示。
見て聞いて より知識を深めよう	平成23年 3月1日～ 4月30日	「声に出して読みたい方言」など、目と耳で楽しめる CD・DVDの付録つき資料を展示。
地震に負けるな！！ がんばれ東北・日本！	平成23年 3月15日～ 5月8日	地震や津波、災害への備え、原子力発電など、震 災関連の資料を展示。
花めぐり	平成23年 5月1日～ 6月12日	色とりどりの花が咲き誇る季節にあわせて、カ ラフルな花の本を特集。
絆	平成23年 5月1日～ 5月31日	ふれあいの中で心温まるような内容の本を集め て展示。
どうぶつバンザイ！	平成23年 6月1日～ 6月30日	動物の写真集や、動物が登場する小説など、児童 書も含め幅広いジャンルの本を展示。

タイトル	期間	展示内容
暑い夏をのりきる！	平成23年 7月1日～ 8月31日	酷暑の夏を快適に過ごすためのハウツー本などを展示。
天気を読む	平成23年 7月1日～ 7月31日	気象に関する科学読み物を中心に、写真集・小説なども展示。
明日を生きるヒント	平成23年 8月1日～ 8月31日	勇気や希望を持って前向きに生きていくためのヒントとなる本を、小説、人生論など幅広い分野から選書して展示。
スポーツの秋	平成23年 9月1日～ 10月31日	心身の夏バテ解消のために役立つ、スポーツや小説などを展示。
残暑	平成23年 9月1日～ 9月30日	過ぎ行く夏を惜しみ、近づく秋に向けてリフレッシュできるような写真集、小説等を展示。
食欲の秋！	平成23年 10月1日～ 10月26日	食物に関連する図書を、幅広いジャンルから選書して展示。
今、古典に学ぶ	平成23年 10月27日～ 11月25日	「三国志」「古事記」「源氏物語」「方丈記」など、その時代の人生観や暮らしぶりが、生き方の参考となるような古典を特集。
芸術にときめく	平成23年 10月27日～ 12月28日	芸術の秋にちなみ、絵画・写真・音楽・演劇など芸術分野の図書を特集
天体観測	平成23年 11月26日～ 12月28日	天体観測の解説や夜空に関するエッセイなど、幅広いジャンルから選書して展示
チャレンジ！ - 今年こそ始めよう -	平成24年 1月4日～ 2月29日	新年から新しいことに挑戦するときに役立つに入門の本やガイドなどを特集
笑う門には福来る	平成24年 1月4日～ 1月31日	正月や誕生日などの「お祝い」にちなんだ絵本・物語を特集
ザ・マニアック	平成24年 2月1日～ 2月29日	普段はあまり手に取らない本、着眼点が個性的なジャンルの本を特集(UFO、珍味など)
春のビジネス支援	平成24年 3月1日～ 4月30日	思想・哲学、経営・経済など幅広い分野から仕事に役立つ本を特集。
震災後を生きる	平成24年 3月1日～ 3月31日	阪神淡路大震災、東日本大震災などの地震の記録、災害に備えるための参考となる本を特集。
< 錦学習館「みんなの錦まつり」参加特別展示 > 文学賞あれこれ	平成24年 3月1日～ 3月31日	芥川賞・直木賞をはじめ話題の文学賞にまつわる情報をパネルで紹介し、各文学賞受賞作品を展示。

● 錦図書館：児童展示

タイトル	期間	展示内容
はじまりのとき！	平成23年 3月15日～ 4月10日	進学・進級など新たな門出の季節に合わせ、冒険・探検をテーマにした絵本や読み物を展示。
おかしだいすき！	平成23年 4月12日～ 4月30日	読んでいて思わず食べたくなるようなお菓子の絵本を特集展示。
そら 空	平成23年 5月1日～ 5月31日	空をテーマにした児童書を展示。

タイトル	期間	展示内容
雨の日ってすてきだな	平成23年 6月1日～ 6月30日	「雨、あめ」「カエルの水泳きょうしつ」など雨にちなんだ絵本を展示。
はれの日 おひさま！	平成23年 7月21日～ 7月31日	太陽や晴れの天気を題材とした絵本を展示。
おふる ～夏だっけきもちいい！ ～	平成23年 8月1日～ 8月31日	暑い夏でもさっぱりとさわやかな気分になれる「おふる」をとりあげた本を紹介。
しろくろどうぶつ	平成23年 9月1日～ 9月30日	人気のパンダ、シマウマ、ウサギやクロネコなど体色が白かったり黒かったりする動物を特集。
地面の下	平成23年 10月1日～ 10月26日	地面の下で生息する生物や植物等、子どもたちの新たな発見につながり、興味関心を広げる図書を展示。
もりへようこそ！	平成23年 10月27日～ 12月11日	様々に変化する森と、森に暮らす生き物に関する図書を展示。
メリークリスマス！	平成23年 11月26日～ 12月25日	クリスマスや冬をテーマにした絵本・物語を展示。
みんな みんな おめでと う！	平成24年 1月4日～ 1月31日	正月や誕生日などの「お祝い」にちなんだ絵本・物語を展示。
ゆきとこおりのせかい	平成24年 2月1日～ 2月29日	雪や氷の世界を舞台にした物語や絵本、ペンギン・シロクマなど極地にすむ動物の写真絵本などを展示。
たつ、りゅう、ドラゴン～想 像の生物たち～	平成24年 3月1日～ 3月31日	存在感のある「りゅう」が登場する本を展示。

(6) 学校並びに地域との連携

定期配送便による小学校への団体貸出促進

平成23年6月から、担当小学校への団体貸出図書の定期配送を開始した。また、図書だけでなく、「配送便だより」を発行し、図書館の取り組みの紹介や、調べる学習に関する情報提供などを案内した。このことにより、小学校では学級文庫だけでなく、単元の学習に用いる図書等の利用が促進された。

< 配送実績 >

配送回数：15回

配送冊数（概数）

貸出 7,700冊

返却 11,700冊 計 19,400冊

市立小中学校との連携

次項ア～オのとおり、児童・生徒の受け入れや学校への訪問を行ったほか、幸図書館では第四中学校読書部の生徒による企画展示「四中生のおすすめBOOK」（取り組み内容：P 19 参照）を行うなどして、連携を深めた。

企画展示終了後も、ホームページに生徒が作成したPOPの写真と併せて、展示の様子を掲載している（右図）。



ア 小学新一年生利用案内、社会科見学等

図書館名	学校名	学年	対象		実施日
			クラス数	児童数	
幸図書館	第十小学校	1	2	57	6月6日
	幸小学校	1	2	66	6月7日
	柏小学校	1	3	103	7月1日
錦図書館	第三小学校	1	3	43	10月21日
	第六小学校	1	2	74	9月22日
	第七小学校	1	2	37	4月26日

イ 中学新一年生YAパンフレット配布等

図書館名	学校名	学年	対象		実施日
			クラス数	児童数	
幸図書館	第四中学校	1	5	172	5月24日
	第六中学校	1	3	108	5月30日
錦図書館	第三中学校	1	4	150	5月25日

ウ 教師向出張説明

図書館名	学校名	実施日
幸図書館	幸小学校	6月15日
	柏小学校	6月29日
	第十小学校	7月20日
	第四中学校	5月24日
	第六中学校	5月30日
錦図書館	第三小学校	6月3日
	第六小学校	6月3日
	第七小学校	6月29日
	第三中学校	5月25日

エ 社会科見学等

図書館名	学校名	学年	対象		実施日
			クラス数	児童数	
幸図書館	幸小学校	3	2	66	6月16日
	柏小学校	2	3	99	10月31日
錦図書館	第三小学校	2	3	84	9月7日
	第六小学校	3	2	60	6月20日
	第七小学校	3	1	35	6月15日

オ 職場体験(職場訪問含む)

図書館	学校名	学年	回数	人数	実施日
幸図書館	第四中学校	2	1	1	7月6日～8日
	第六中学校	2	1	1	10月5日～7日
錦図書館	第三中学校	2	1	3	7月6日～7月8日
	第一中学校	2	1	3	10月4日～10月6日
	第五中学校	2	1	3	10月31日～11月2日

ボランティアの育成及び協働

- ボランティアスキルアップ講座の実施
図書館でのボランティア活動を担う人材の育成と活動の活性化を図る事業として、「ボランティアスキルアップ講座」を実施した。

<第1回>

講演会「編集者からみた児童書」 講師：出版社 児童書担当編集者

知識の本、科学読み物、しかけ絵本などを実際に手に取りながら、編集者として読者に伝えたいこと、児童書の特性、電子書籍や出版の現状などについて話していただいた。

- 実施日：平成 23 年 6 月 28 日（火）
10：30～12：00
- 会場：錦学習館 視聴覚室
- 参加者数：9 人（立川地域文庫連絡会会員）

<第2回>

ワークショップ

「本の補修の基礎知識と技術 子どもたちに本を大切に、長く利用してもらうために」

講師：(株)図書館流通センター専任講師

図書館の本を補修することの意義や本の構造など、補修の基礎を講師の経験談も交えながら、親しみやすくわかりやすい言葉で説明。傷んだ本の実物を用いて、様々な傷みに対応した補修方法を実演し、手に入りやすい便利な道具等も紹介して実習も行い、特に学校図書館で活動するボランティアの好評を得た。

- 実施日：平成 24 年 3 月 14 日（水）10：30～12：00
- 会場：こぶし会館 第四学習室
- 参加者数：12 人（小学校図書ボランティア、立川地域文庫連絡会会員）

- 定例おはなし会の共催
幸図書館：立川地域文庫連絡会
錦図書館：ぐりとぐら、おはなしころりん
- 小学校読み聞かせボランティアを対象とした「読み聞かせ入門講座」
錦図書館：平成 23 年 9 月 21 日 第三小学校を訪問（参加者 16 名）

近隣地域との関係強化

- 市民講師による「子どもも大人も集まれ！みんなのおたのしみ会」の実施
幸図書館では、近隣住民で幸図書館の利用者でもある 2 人の講師による「おたのしみ会」を実施した。講師手づくりの独楽の絵付けや紙製竹とんぼ、紙芝居などを幅広い年代が一緒に楽しみ、地域交流・世代間の交流が促進され、参加者の好評を得た。
当日の様子は幸図書館・錦図書館ホームページでも公開している。

- 近隣店舗の広告入りグッズの作成・配布
図書館周辺地域の活性化を目的として、近隣店舗の広告入りグッズ 2 種類を作成した。

<オリジナル文庫本カバー>

幸図書館・錦図書館周辺の合計 5 店舗の広告と案内地図を掲載した文庫本サイズのブックカバー。作成部数：2,000 部。

「たちかわ読書ウィーク（平成 23 年 10 月末）から平成 24 年 3 月まで館内で配布した。



<しおり「スワンタッチ」>

樹脂製で耐久性に優れ、はさみかえることなく本を読み進めることができるしおり。

1 社の広告を掲載し、「行事参加記念品」として配布した。

作成数：300 枚

配布対象：

- ・「たちかわ読書ウィーク」期間の「あなたのおすすめ本」投稿者
- ・幸図書館、錦図書館開催行事参加者（平成 24 年 5 月開催行事で配布終了）



- 近隣自治会、商店との連携

幸図書館では平成 22 年度に引き続き、近隣の自治会へポスター・チラシ掲示の協力を依頼する取り組みを行い、自治会回覧板での行事チラシの回覧や柏町団地等でのポスター掲示のほか、近隣商店でもポスター掲示・チラシ配布にご協力いただき、協力店舗は昨年の 6 店舗から 9 店舗に拡大した。

(7) 施設維持管理業務

基本協定書等に定められた蛍光管の取替え等
適切・適時に実施し、修繕等の対応については、各施設の管理者と連絡調整を行った。

錦図書館 図書運搬リフト保守点検
実施日：平成 24 年 2 月 13 日(月)
点検結果：異常無し

2. 自主事業の実施状況

(1) 講座・講演会等

館名	事業名	実施日	延べ参加人数			内容
			大人	子ども	計	
幸図書館	世界にひとつのマイ紙芝居を作ろう！	平成23年5月15日（日）	9	3	12	プロ紙芝居師を講師としたワークショップ。4コマのミニ紙芝居を創作し、実演を行う。
	第4回幸図書館お役立ち講座 「作ってみよう！ 40代・50代のライフプラン」	平成23年6月5日（日）	5	0	5	（財）生命保険文化センターの派遣講師による、将来の生活設計のための考え方などを学ぶ講座
	第5回幸図書館お役立ち講座 「子育て世代のライフプラン」	平成23年7月24日（日）	1	0	1	（財）生命保険文化センターの派遣講師による、将来の生活設計のための考え方などを学ぶ講座
	大人のための映画会	平成23年9月10日（土）	31	0	31	映画「たけくらべ」原作：樋口一葉（16ミリフィルム）
	第6回幸図書館お役立ち講座 「驚異！梅パワーの秘密」	平成23年10月18日（火）	74	0	74	和歌山県立医科大学教授による梅干の効能と効果的な食事への取り入れ方などについての講演
	第7回幸図書館お役立ち講座 「体内時計と健康」	平成24年3月17日（土）	32	0	32	（独）産業技術総合研究所の派遣講師による、体内時計と生活リズム・健康との関わりなどについての講座
錦図書館	はじめての風呂敷 結び方・包み方教室	平成23年4月23日（土）	15	2	17	百貨店環境担当社員による、初めてでも簡単にできる風呂敷の結び方の講座。エコバッグとして活用して環境意識を高め、日本の伝統文化にも親しんでもらった
	手作りエコ封筒講座	平成23年7月31日（日）	3	3	6	包装紙や和紙、広告などを再利用して封筒を作成する講座
	たちかわ読書ウィークイベント ブックカバーかけ体験講座	平成23年10月30日（日）	6	0	6	錦図書館スタッフによる図書館における図書装束の目的の説明と実演の後、参加者が持ち寄った本にフィルムカバーをかける実習を行った
	自然災害を知る - 私たちが住んでいる土地と災害・地図の役割 -	平成23年11月27日（日）	24	0	24	国土地理院職員による、火山の状況や活断層の位置等を表した地図から読み取れる火山噴火及び地震災害を紹介する講座。立川断層帯もとり上げた
	これで安心！遺言書の書き方講座	平成24年1月28日（土）	26	0	26	行政書士による、相続の基礎知識と遺言書の書き方についての講座
	鉄道本編集者が語る 立川駅・中央線	平成24年2月26日（日）	30	0	30	旅行関連雑誌・書籍出版社編集部社員による、ダイヤ改正や廃線等立川駅と中央線の歴史・エピソードについての講演

(2) 児童向けイベント

館名	事業名	実施日	延べ参加人数			内容
			大人	子ども	計	
幸図書館	こぶし会館ふれあい祭り こどもおたのしみ会	平成23年5月21日（土）	14	19	33	「こぶし会館ふれあい祭り」参加行事。児童を対象とした手遊び、読み聞かせ、クイズなど
	幸図書館こどもセミナー 「チリメンモンスターを探せ！！」	平成23年7月23日（土）	0	28	28	東京海洋大学教授の指導及び同大学学生の補助により、ちりめんじゃこの中に紛れている小さな海洋生物を探し出し、観察する
	夏のこども会	平成23年8月5日（金）	6	15	21	親子で楽しめる「ぶんぶんごま」の工作、紙芝居、絵本の読み聞かせ
	さいわい百人一首大会 （たちかわ読書ウィーク行事）	平成23年11月3日（木）	3	11	14	大人と子どもそれぞれ3～4人ずつのグループに分かれ、通常のかかるた取りと同じ「ちらし方式」で百人一首を楽しみ、表彰も
	子どもも大人も集まれ！ みんなのおたのしみ会	平成23年12月17日（土）	10	10	20	利用者が講師となって、手作りの独楽や紙製の竹とんぼなど昔の遊びを楽しむ行事

館名	事業名	実施日	延べ参加人数			内容
			大人	子ども	計	
幸	こどもセミナー 「気象庁の人にきいてみよう！ 大地震と津波はどのようにおこったのか？」	平成23年8月24日（水）	0	16	16	気象庁東京管区気象台の講師による、地震と津波の発生メカニズムを子ども向けにやさしく解説する講座
錦		平成23年8月28日（日）	2	3	5	
幸	みんなで飛ばそう！紙ヒコーキ教室	平成23年9月25日（日）	24	24	48	航空会社社員の指導で紙ヒコーキを作成し、最長飛行時間を競って遊ぶことで飛行機のしくみ等も学べる行事
錦		平成23年9月25日（日）	21	33	54	
錦図書館	ぬいぐるみの図書館お泊り会	平成23年7月21日（木）	67	54	121	おはなし会に持参してもらったぬいぐるみを預かり、ぬいぐるみが夜の図書館で本を読んだり遊んだりしている様子を撮影、ぬいぐるみ返却時に写真と併せて子どもに合った本を紹介
	自由研究はおまかせ！ 百科事典を使ってみよう！調べてみよう！	平成23年7月21日（木）	13	4	17	こども向け百科事典出版社社員による、百科事典及び子どもむけ百科事典データベースの使い方についての講座
	クリスマスランタン作り	平成23年12月18日（日）	0	7	7	小学生を対象とした工作会。ペットボトルとLED電球を用いてキラキラと光るランタンを作り、環境問題について考える機会とし、クリスマス飾りとして活用してもらった

(3) 館内イベント

< 幸図書館 >

- 利用者からのおすすめ本・読書感想の募集
“あなたのおすすめ本、好きな本を教えてください” “ニコニコおはなしの木”
平成22年度から継続して利用者からのおすすめ本を募集した。子どもたちには葉の形のメッセージカードに記入してもらい、児童コーナーの壁面に切り紙で作成した木の幹に貼り付けていく参加型の展示とした。「あなたのおすすめ本」は図書館だよりに掲載して紹介した。「たちかわ読書ウィーク」・読書週間の時期には、さらに読書活動の推進を図るため、10月27日から11月30日を特別募集期間として、投稿の促進を図り、図書館だより「おすすめ本特集号」も発行した。

投稿数

- あなたのおすすめ本...22件（うち特別募集期間中13件）
- にこにこおはなしの木...205件（うち特別募集期間中24件）

< 錦図書館 >

- 「あなたのおすすめ本」の募集
実施期間：10月27日（木）～11月30日（水） 投稿数：4件
幸図書館で従前から行っている方法で、利用者のおすすめの本、好きな本を募集し、図書館だより1月号で紹介した。
- としょかんクイズ
実施期間：10月27日（木）～11月9日（水） 参加者数：48人
調べ学習への興味・関心を高めることを目的に、小学生を対象としたクイズを出題。低学年、中学年、高学年向きに各3問の設問を用意した。参加者には図書館資料と館内の調べ学習用パソコン（有料データベース「ポブラディア」が利用可能）を使って調べてもらい、全問正解者にはスタッフ手作りのミニサイズのノートを配付した。
- 館内イベント「メッセージのどんぐりで木を实らせよう」
募集期間：10月27日（木）～11月9日（水） メッセージ件数：27件
どんぐりをかたどった紙に利用者にメッセージを書いてもらい、窓に貼った木の装飾に貼り付け、木を实らせていき、11月25日まで展示した。

(4) 調べ学習支援事業の推進

調べ学習支援窓口・学校図書館サポート事務局の開設

平成 23 年 4 月から、錦図書館に新たに担当者を置き、子どもたちの調べ学習の推進事業及び学校図書館の読書環境整備等を支援する事業を展開した。また、6 月から開始した担当小学校への団体貸出配送便の事務局として、学校との連絡調整を行った。

「夏休み自由研究おたすけ隊」の実施

錦図書館・幸図書館に特設コーナーを設置し、「自由研究おたすけ隊」の名札をつけた担当スタッフが、自由研究のテーマを決める段階で参考となる情報、テーマに即した図書、インターネット（百科事典データベース「ポプラディアネット」等）を用いた調べ方、研究結果のまとめ方の参考資料などを案内した。また、紹介した図書のリストや、調べた内容等を記録する「自由研究おたすけ用紙」も用意し、子どもたちが持ち帰って活用してもらえるようにした。

<実施期間>

- 幸図書館

平成 23 年 8 月 24 日（水） 25 日（木） 29 日（月） 31 日（水）（4 日間）

- 錦図書館

平成 23 年 8 月 23 日（火）～8 月 31 日（水）（27 日（土） 28 日（日）を除く 7 日間）

実施時間は各日午前 10 時～正午、午後 1 時～3 時（幸・錦共通）

<受付件数>

受付日	幸	錦	計
8月23日（火）		0	0
8月24日（水）	3	2	5
8月25日（木）	3	1	4
8月26日（金）		2	2
8月29日（月）	2	0	2
8月30日（火）		0	0
8月31日（水）	2	0	2
計	10	5	15



調べる学習用 PC 側に移設した幸図書館の「しらべてみよう！」コーナー

幸図書館 自由研究特設コーナーの様子



調べる学習用資料の充実・コーナーの拡充



幸図書館、錦図書館それぞれで、「平成 23 年度特色づくり」として予算措置された図書費を活用し、調べ学習関連資料の充実を図った。

幸図書館では昨年度設置した「しらべてみよう！」コーナーの拡充を図るとともにより使いやすくなるよう、調べ学習用パソコン近くに移設した。（右上写真）

また、錦図書館でも新たに「しらべる本コーナー」を設置した。（左写真）

調べ学習用パソコンの利用促進

子ども向け百科事典データベース「ポプラディアネット」が利用可能で、インターネットの情報検索ができる「調べ学習用パソコン」の利用促進を図り、前年度より利用者が増加した。

幸図書館：22 年度 83 件 23 年度 99 件（19%増）

錦図書館：22 年度 59 件 23 年度 149 件（153%増）

月別利用実績は右表のとおり。

	幸図書館	錦図書館
4月	6件	10件
5月	3件	7件
6月	10件	6件
7月	8件	19件
8月	17件	30件
9月	14件	12件
10月	7件	19件
11月	3件	9件
12月	8件	5件
1月	8件	12件
2月	9件	10件
3月	6件	10件
計	99件	149件

(5) 独自ホームページでの情報提供

「立川市幸図書館・立川市錦図書館ホームページ」のトップページでは、平成23年3月の東日本大震災後の開館時間短縮等の案内を掲載したことを機に、構成を見直し、タイムリーなお知らせや図書館の取組状況の紹介などの最新情報の提供に努め、平成22年度に比べ、更新を頻繁に行った。

また、新たに「イベント情報」「幸図書館お役立ち講座」のページを開設したり、地域・市民と協働した企画展示「中学生のおすすめ本」や、行事「みんなのおたのしみ会」の様子等を紹介したりして、コンテンツの充実も図った。

「幸図書館からのご案内」のページはレイアウトを見直し、図書館だより「さいわいニコニコ本舗」や募集中の行事のチラシ、館内で配布しているベストリーダーのリスト等もダウンロードできるようにし、利用者の利便性も向上した。

これらの取り組みに伴い、運営体制も強化した。平成22年度は錦図書館のみで更新作業を行っていたが、幸図書館でも更新作業ができるよう、パソコン環境を整備し、担当者を決め、作成方法の研修を行い、両館が連携して運営にあたるようにした。



平成24年1月1日更新のトップページ
図書館の取り組みを紹介し、利用促進を図る新年の挨拶、
年末年始休館期間中の返却方法等を案内

(6) 図書館だよりの発行

● 幸図書館「さいわいニコニコ本舗」

昨年度と同様にA4サイズ両面・カラー印刷で作成。図書館からのメッセージ、行事の案内、スタッフのおすすめ本等をイラストや写真を多く取り入れた読みやすいレイアウトで掲載し、利用者のおすすめ本の特集号も発行した。

<平成23年度発行実績>

通常号 4回

平成23年4月10日、7月10日、10月10日、平成24年1月10日 発行部数：200部

おすすめ本特集号（平成24年1月25日発行） 1回：250部

● 錦図書館「錦図書館だより」

A5サイズ4面で構成。利用者からのニーズの高い図書館カレンダーを中心に、スタッフおすすめの本などを掲載。

<平成23年度発行実績>

毎月原則として25日に翌月号を発行

平成23年4月号～平成24年3月号 12回発行・各100部

3. サービスの維持・向上、業務改善の取り組み

館名	実施月	取組事項	取組内容
幸 図 書 館	4月	企画展示方法の工夫	企画展示“すてきな 大人の工作”の展示図書に掲載されている折り紙・切り紙の作品を、実際にスタッフが手作りして図書と併せて展示した。利用者の創作意欲を刺激し、貸出につながるよう工夫したものである。 毎月の企画展示では、本を並べるだけでなく、貸出中の本の見本となる手作りの代本などを作成し、魅力的な棚づくりを行った。
		予約リスト掲示の工夫	壁面の上部に掲示しているリクエストランキングが目にとまりやすいように、1位の本の表紙コピーを空き箱で立体的に作成したものを飛び出すように貼り、さらにポップを添えて目立つようにした。
		レファレンス用ツールの整備	レファレンスに迅速に応えられるように、館内の辞典類などのリストを作成し、カウンターバックに常備してレファレンスを受けた際に活用できるようにした。
	5月	ベストリーダーリストの配布	企画展示「ベストリーダー 2010年1月～6月」のコーナーで掲示しているリストのコピーを、利用者が自由にとれるように棚に置いた。
	6月	中学校との連携強化によるYA世代の図書館利用と地域交流の活性化	市立第四中学校読書部の生徒のおすすめの図書の展示を行った。生徒5名が事前に来館して選書し、自分が選んだ本の紹介のポップを作成し、展示コーナーに飾った。図書館だより「さいわいニコニコ本舗」や「幸図書館・錦図書館ホームページ」でも展示の様子や手作りのポップを紹介し、同年代の利用を促進し、来館者に生徒たちの活動を知ってもらうことで、図書館を通じた地域の人々の交流の活性化を図った。
		パンフレット台新設によるカウンター配布物のとりやすさの改善	カウンタースペースが狭いため、行事のチラシや図書館だより等の配布物があるときは、貸出・返却図書の置き場所が狭くなり、図書が配布物と重なって乱雑になったり、床に散らばったりしてしまっていた。これらを解消するため、パンフレットケースを設置して配布物を整理し、利用者が取りやすく、カウンターを広く使えるようにした。
	7月	YAコーナーのリニューアル	中高生向け冊子「リブどら」発行に伴い、掲載図書をYAコーナーに展示し、装飾を工夫して目にとまりやすくした。「リブどら」も自由に手に取れるよう置き積極的に案内した。

幸図書館	8月	予約資料の取り出しやすさの改善と予約票の個人情報保護の徹底	<p>カウンター内の物置棚の扉をとりはずし、予約資料置き場として活用しているが、奥行きが深いため資料が奥に入ってしまうなどして、貸出の際、速やかにとりだせなかった。</p> <p>また、予約票の氏名が利用者から見えないよう資料の上に布をかぶせているため、布をはずしてかけなおすことも作業の障害となり、布がずれてしまうと利用者から見えてしまう。</p> <p>これを改善するため、棚の奥に空箱を設置、布は上にかぶせるのではなく、棚の前面に紐を渡してカーテンのようにつけた。速やかに予約資料を取り出すことができ、また、予約票の個人情報も見えなくなった。</p>
	9月	インターネット端末利用申し込みの簡素化による利用のしやすさの向上	<p>従前からインターネット端末を利用する際に利用者に記入してもらっていた「利用申込書」を廃止した。また、複数の申込みがあった際に順番待ちとなる利用者のために、新たに「予約番号票」を作成した。これにより、利用者が申し込みをしやすくなり、順番に効率よく利用してもらえるようになった。さらに、氏名等の個人情報が記入された申込書を徴収・一時保管しなくなったことで、個人情報の流出等の事故が起きる危険も無くなった。</p>
	10月	基本図書コーナーの拡充	<p>既設の基本図書用書架に隣接した書架の一部を基本図書コーナーに変更した。新たなコーナーのうち1段は表紙を見せる展示コーナーとし、本の紹介のポップも添えて、基本図書の利用の促進を図った。</p>
		館外に向けた案内表示の改善	<p>歩道を通行する人に向けた、歩道フェンスを活用した平日夜間開館の案内表示に、土日祝の閉館時間及び当月の休館日の案内を追加した。このことにより、入館したり電話で問い合わせたりしなくても利用可能時間がわかるようになり利便性が向上した。</p>
	11月	歴史・地理分野の見出し板・ラベルの作成による資料の探しやすさの向上	<p>従前から見出し板が不足していた歴史・地理分野の見出し板を新作成した。特にガイドブックについては、地域別の見出しができたことで資料の探しやすさが向上した。</p> <p>また、分類番号順の位置にスペースの確保ができず、離れた位置に配架されている歴史分野シリーズもの等の資料に色ラベルを貼付した。このことにより、スタッフが返却資料を配架する際の誤りがなくなり、利用者への案内もわかりやすくなるようになった。</p>
	2月	幸図書館新着図書リストの作成	<p>幸図書館の新着図書リストを作成し、新着図書展示棚で利用者が手にとって見るようにした。分野別の見やすい表とし、毎月作成することで新着図書の利用促進を図っていきたい。</p>

幸図書館	2月	YA コーナー案内の工夫	<p>YA の書架が目立たない位置にあるため、入口から目にとまりやすい書架の側面に立体的に書架表示を作成した。</p> <p>手のひらサイズの表紙のカラーコピーをラミネートフィルムでコーティングしたものを複数作成し、厚紙等を用いて立体的に貼り付けたことで YA コーナーの位置が一目でわかるようになった。</p>
	3月	読書案内・レファレンス用リンク集の作成	<p>幸図書館カウンターでの読書案内やレファレンスに役立つ Web サイトのリンク集を HTML ファイル (Web ページ) で作成し、TRC 配備のパソコンネットワーク上で閲覧できるようにした。また、これらの Web サイトをスタッフ全員が活用できるよう、館内整理日で研修も行った。随時内容を更新し、利用者の求める本や情報の的確・迅速な提供に努めていく。</p>
錦図書館	4月	おすすめ本コーナーの新設	<p>「にしき図書館だより」の「今月のおすすめ本」で取り上げた本の展示コーナーを新たに設置した。</p>
		絵本の分類一覧表の掲示	<p>絵本が探しやすくなるよう、分類の一覧表を児童スペースに大きく掲示した。</p>
		児童コーナー書架表示の改善	<p>児童コーナーの絵本は出版別に配架しているが、棚の出版社名表示の字が小さく見づかったため、字を大きくし、ふりがなをつけた新しい表示ラベルを作成し、張り替えた。</p>
	8月	新刊案内の充実	<p>錦図書館で発注した新刊のリストを作成し、一般書、児童書をそれぞれファイルに綴じて新着図書コーナーで閲覧できるようにした。</p>
		YA コーナー展示スペースの新設	<p>中高生向け冊子「リブどら」の発行に伴い、YA コーナーに冊子と掲載図書の展示スペースを新設した。今後も情報発信の場所として中高生の利用促進を図る。</p>
12月	ノンフィクション絵本の配架方法の改善	<p>ノンフィクション絵本の書架は、従前から大判の図書と小判の図書が混在してタイトルが読みにくく探しにくい状態であったため、できるだけ大きさを揃えるように並べ替えた。同じ分類はまとめるようにしたが、分類番号順に並ばずに若干前後する配置になったため、書架表示も貼りなおした。</p>	
1月	文庫本展示棚の落下防止	<p>日本文学の文庫書架の最上段は、表紙を見せる展示棚として活用しているが、棚の奥行きが浅く、本が落下するおそれがあった。そこで書架の奥行調整用の角材を棚の手前側に固定し、本が滑らないようにした。角材は書架と同一の素材で書架と一体として見えるため、展示を損なうことなく、安全に展示することができるようになった。</p>	

4. 市民及び利用者意見の反映状況

(1) 投書箱の投函状況

受付館	年度	番号	投函日	件名	内容区分1	内容区分2
幸	23年度	第1号	H23.8.25	図書館サービスへの好意的評価	サービス	評価
幸	23年度	第2号	H23.9.11	破損資料の修理	サービス	意見・要望
幸	23年度	第2号	H23.9.11	所蔵雑誌への希望	資料	意見・要望
錦	23年度	第1号	H23.11.3	資料への好意的評価	資料	評価
錦	23年度	第2号	H24.2.21	閲覧席での利用者マナーについて	その他	苦情

(2) 苦情等の受付・対応状況

受付件数:1件 主訴:映像資料の貸出について

受付日時	平成23年11月9日(水)	受付館	錦図書館	受付方法	カウンター
内容	内容区分: サービス / 施設 / 資料 / その他 ----- 他の市区町村では行っている映像資料の貸出を立川市で行っていないのは、市民サービスを担う組織として不誠実ではないか。下記の点について、文書で回答してほしい。 <ul style="list-style-type: none"> 立川市図書館が映像資料をすべて貸し出ししないことにした理由・根拠とその方針を決定した経過 今回の件のように図書館の規則や方針に意見・改善を求める場合、どのような手順・手続きをとればいいのか、具体的な方法 				
申し立て者の属性	年齢	60歳代	性別	男性	
	備考	近隣事業所在勤 居住は市外			
対応経過	中央図書館に主訴と受付経過を連絡、開館当時の経過を確認したうえで回答文を作成、申立者来館時に手渡しし、趣旨を説明、了解をいただいた。				

(3) 利用者アンケート

指定管理者移行後の運営について、利用者の満足度を調査し、自己評価に役立てサービスの向上を図る目的で下記のとおりアンケート調査を行った。

調査期間

平成 24 年 1 月 24 日（火）～2 月 5 日（日）

調査方法

アンケート用紙を館内で配布、回収

質問数：24 項目（自由意見欄含む） 無記名で回答

回収数

2 館合計 294 件

幸図書館：133 件（163 枚配布 回収率 81.6%）

錦図書館：161 件（270 枚配布 回収率 59.6%）

結果概要

回答者のうち 7 割以上の方が指定管理者の運営に移行後、「サービスが良くなった」と回答し、「悪くなった」とした人は一人のみであった。また、昨年調査と同じ 14 項目のサービスについて、満足度を 5 段階で評価してもらった結果、両館とも特にスタッフの接遇に対して高い評価を得て、平成 22 年度の評価も上回り、サービスが向上した。

(4) 利用者懇談会

利用者の声を聴き、サービス向上に役立てるとともにコミュニケーションを深めることを目的に、各館で利用者懇談会を実施した。

平成 23 年度は各館で主要テーマを設定し、関心のある利用者の参加を図ったものの参加者数は少なかったが、活発な意見交換が行われた。

< 幸図書館 >

- 日時 平成 24 年 2 月 25 日（土）
- 場所 こぶし会館 第二・第三学習室
- 出席者 幸図書館利用者 3 名、幸図書館指定管理者・株式会社 図書館流通センター 5 名
- テーマ 地域ぐるみの子育て支援と図書館の役割

< 錦図書館 >

- 日時 平成 24 年 2 月 4 日（土）
- 場所 錦学習館 第二実習室
- 出席者 錦図書館利用者 1 名、錦図書館指定管理者・株式会社 図書館流通センター 5 名
- テーマ シニア世代の図書館活用術

II. 利用状況に関する事項

1. 月別利用実績

(1) 貸出等利用実績

平成 21 年度及び平成 22 年度の実績は、月次報告時の暫定版統計表の数値を用いているため、立川市図書館事業報告書等での公表数値と若干異なる値が含まれている。

貸出冊数

月	幸図書館					錦図書館				
	23年度	22年度	21年度	22年 同月比(%)	21年 同月比(%)	23年度	22年度	21年度	22年 同月比(%)	21年 同月比(%)
4月	9,563	8,150	7,801	117.3	122.6	16,134	14,964	15,151	107.8	106.5
5月	9,896	8,596	8,629	115.1	114.7	16,109	14,093	14,614	114.3	110.2
6月	10,370	9,572	8,285	108.3	125.2	15,989	14,335	14,382	111.5	111.2
7月	11,970	11,049	9,474	108.3	126.3	17,366	15,892	15,307	109.3	113.5
8月	14,259	13,300	10,091	107.2	141.3	19,322	17,494	17,314	110.4	111.6
9月	11,931	11,070	10,032	107.8	118.9	17,621	14,561	15,697	121.0	112.3
10月	11,457	10,539	9,412	108.7	121.7	19,216	16,388	15,207	117.3	126.4
11月	10,160	8,988	8,012	113.0	126.8	17,418	13,694	13,333	127.2	130.6
12月	9,249	8,738	7,722	105.8	119.8	14,386	14,652	13,229	98.2	108.7
1月	11,964	9,702	8,151	123.3	146.8	17,815	15,846	15,095	112.4	118.0
2月	10,510	9,057	8,442	116.0	124.5	16,626	14,550	13,214	114.3	125.8
3月	11,494	9,830	8,574	116.9	134.1	17,109	15,746	13,960	108.7	122.6
計	132,823	118,591	104,625	112.0	127.0	205,111	182,215	176,503	112.6	116.2

利用者数

月	幸図書館					錦図書館				
	23年度	22年度	21年度	22年 同月比(%)	21年 同月比(%)	23年度	22年度	21年度	22年 同月比(%)	21年 同月比(%)
4月	2,628	2,292	2,225	114.7	118.1	4,094	3,828	3,857	106.9	106.1
5月	2,826	2,424	2,360	116.6	119.7	4,311	3,809	4,017	113.2	107.3
6月	2,707	2,618	2,276	103.4	118.9	4,200	3,891	3,965	107.9	105.9
7月	3,124	2,913	2,607	107.2	119.8	4,692	4,360	4,162	107.6	112.7
8月	3,654	3,328	2,813	109.8	129.9	5,100	4,736	4,432	107.7	115.1
9月	2,962	2,876	2,474	103.0	119.7	4,374	4,041	4,128	108.2	106.0
10月	3,161	2,831	2,592	111.7	122.0	4,822	4,398	4,133	109.6	116.7
11月	2,836	2,416	2,068	117.4	137.1	4,422	3,703	3,446	119.4	128.3
12月	2,408	2,476	2,095	97.3	114.9	3,640	3,909	3,535	93.1	103.0
1月	2,672	2,426	2,218	110.1	120.5	4,209	3,975	3,876	105.9	108.6
2月	2,669	2,560	2,193	104.3	121.7	4,293	3,895	3,651	110.2	117.6
3月	3,030	2,622	2,383	115.6	127.2	4,480	4,100	3,859	109.3	116.1
計	34,677	31,782	28,304	109.1	122.5	52,637	48,645	47,061	108.2	111.8

リクエスト数

月	幸図書館					錦図書館				
	23年度	22年度	21年度	22年 同月比(%)	21年 同月比(%)	23年度	22年度	21年度	22年 同月比(%)	21年 同月比(%)
4月	2,929	2,434	1,921	120.3	152.5	2,911	3,323	2,624	87.6	110.9
5月	2,992	2,525	2,003	118.5	149.4	3,128	3,063	2,759	102.1	113.4
6月	3,056	2,297	2,054	133.0	148.8	3,036	2,879	2,797	105.5	108.5
7月	2,830	2,317	2,161	122.1	131.0	3,171	3,084	2,701	102.8	117.4
8月	3,350	2,816	2,109	119.0	158.8	3,495	3,151	2,743	110.9	127.4
9月	3,301	2,864	2,020	115.3	163.4	3,110	2,959	3,043	105.1	102.2
10月	3,274	2,852	2,332	114.8	140.4	3,631	3,047	3,280	119.2	110.7
11月	3,239	2,525	2,044	128.3	158.5	3,238	2,794	2,642	115.9	122.6
12月	2,711	2,695	1,850	100.6	146.5	3,062	2,951	2,933	103.8	104.4
1月	2,989	2,758	2,029	108.4	147.3	3,309	3,020	3,065	109.6	108.0
2月	3,154	2,905	2,071	108.6	152.3	3,573	2,897	2,793	123.3	127.9
3月	3,408	2,742	2,373	124.3	143.6	3,398	2,937	2,989	115.7	113.7
計	37,233	31,730	24,967	117.3	149.1	39,062	36,105	34,369	108.2	113.7

新規登録者数

月	幸図書館					錦図書館				
	23年度	22年度	21年度	22年 同月比(%)	21年 同月比(%)	23年度	22年度	21年度	22年 同月比(%)	21年 同月比(%)
4月	34	41	43	82.9	79.1	61	44	47	138.6	129.8
5月	38	33	26	115.2	146.2	43	55	37	78.2	116.2
6月	32	36	34	88.9	94.1	57	50	62	114.0	91.9
7月	90	55	47	163.6	191.5	72	61	44	118.0	163.6
8月	80	77	48	103.9	166.7	68	60	67	113.3	101.5
9月	44	29	35	151.7	125.7	38	34	32	111.8	118.8
10月	34	42	36	81.0	94.4	55	45	31	122.2	177.4
11月	40	27	32	148.1	125.0	28	42	36	66.7	77.8
12月	21	28	15	75.0	140.0	23	32	30	71.9	76.7
1月	34	35	23	97.1	147.8	42	31	33	135.5	127.3
2月	25	25	21	100.0	119.0	29	42	42	69.0	69.0
3月	34	25	35	136.0	97.1	36	39	37	92.3	97.3
計	506	453	395	111.7	128.1	552	535	498	103.2	110.8

レファレンス数

月	幸図書館					錦図書館				
	23年度	22年度	21年度	22年 同月比(%)	21年 同月比(%)	23年度	22年度	21年度	22年 同月比(%)	21年 同月比(%)
4月	25	8	19	312.5	131.6	25	30	35	83.3	71.4
5月	32	3	12	1066.7	266.7	21	19	24	110.5	87.5
6月	38	23	26	165.2	146.2	33	3	24	1100.0	137.5
7月	38	25	20	152.0	190.0	35	7	29	500.0	120.7
8月	65	29	33	224.1	197.0	45	30	27	150.0	166.7
9月	34	25	25	136.0	136.0	23	28	21	82.1	109.5
10月	36	28	40	128.6	90.0	36	37	29	97.3	124.1
11月	26	17	32	152.9	81.3	36	14	11	257.1	327.3
12月	17	29	18	58.6	94.4	18	11	18	163.6	100.0
1月	26	34	25	76.5	104.0	40	30	33	133.3	121.2
2月	23	32	17	71.9	135.3	29	35	11	82.9	263.6
3月	25	24	15	104.2	166.7	39	18	23	216.7	169.6
計	385	277	282	139.0	136.5	380	262	285	145.0	133.3

宅配件数

月	幸図書館					錦図書館				
	23年度	22年度	21年度	22年 同月比(%)	21年 同月比(%)	23年度	22年度	21年度	22年 同月比(%)	21年 同月比(%)
4月	17	3	0	566.7	皆増	7	42	74	16.7	9.5
5月	9	5	0	180.0	皆増	16	42	36	38.1	44.4
6月	0	2	0	0.0	皆増	23	31	54	74.2	42.6
7月	9	1	0	900.0	皆増	29	36	211	80.6	13.7
8月	7	2	0	350.0	皆増	27	43	62	62.8	43.5
9月	6	6	4	100.0	150.0	21	29	54	72.4	38.9
10月	3	19	2	15.8	150.0	18	20	50	90.0	36.0
11月	13	7	2	185.7	650.0	32	10	32	320.0	100.0
12月	14	20	5	70.0	280.0	34	20	30	170.0	113.3
1月	15	11	2	136.4	750.0	22	19	22	115.8	100.0
2月	10	13	4	76.9	250.0	25	17	41	147.1	61.0
3月	12	16	4	75.0	300.0	30	27	41	111.1	73.2
計	115	105	23	109.5	500.0	284	336	707	84.5	40.2

(2) 旧休館日の利用状況

月	幸図書館										
	開館日数		貸出冊数			利用者数			来館者数		
	23年度	22年度	23年度	22年度	22年 同月比	23年度	22年度	22年 同月比	23年度	22年度	22年 同月比
4月	3		759			206			238		
5月	4		1,015			288			397		
6月	3	3	1,259	788	159.8%	204	196	104.1%	305	254	120.1%
7月	2	2	954	487	195.9%	237	152	155.9%	265	148	179.1%
8月	4	4	1,453	1,520	95.6%	365	332	109.9%	521	488	106.8%
9月	3	3	932	608	153.3%	229	180	127.2%	283	231	122.5%
10月	4	3	1,117	593	188.4%	300	168	178.6%	402	190	211.6%
11月	3	4	719	974	73.8%	238	253	94.1%	289	342	84.5%
12月	3	3	883	437	202.1%	247	131	188.5%	265	215	123.3%
1月	3	3	784	554	141.5%	214	166	128.9%	317	253	125.3%
2月	3	3	808	673	120.1%	189	205	92.2%	250	287	87.1%
3月	3	3	693	523	132.5%	181	128	141.4%	242	145	166.9%
計	38	31	11,376	7,157		2,898	1,911		3,774	2,553	

月	錦図書館										
	開館日数		貸出冊数			利用者数			来館者数		
	23年度	22年度	23年度	22年度	22年 同月比	23年度	22年度	22年 同月比	23年度	22年度	22年 同月比
4月	3		1,067			286			497		
5月	4		1,493			448			786		
6月	3	3	1,442	911	158.3%	329	248	132.7%	537	491	109.4%
7月	2	2	1,184	623	190.0%	313	172	182.0%	506	296	170.9%
8月	4	4	2,184	1,655	132.0%	612	485	126.2%	1,097	840	130.6%
9月	3	3	1,483	969	153.0%	360	285	126.3%	584	498	117.3%
10月	4	3	1,905	865	220.2%	465	249	186.7%	824	459	179.5%
11月	3	4	1,451	1,272	114.1%	365	404	90.3%	611	767	79.7%
12月	3	3	1,152	891	129.3%	320	285	112.3%	556	589	94.4%
1月	3	3	1,408	1,108	127.1%	323	311	103.9%	566	534	106.0%
2月	3	3	1,413	1,196	118.1%	335	325	103.1%	554	542	102.2%
3月	3	3	1,024	1,191	86.0%	282	240	117.5%	540	426	126.8%
計	38	31	17,206	10,681		4,438	3,004		7,658	5,442	

(3) 夜間（17時~19時）の利用状況

月	幸図書館										
	開館日数		貸出冊数			利用者数			来館者数		
	23年度	22年度	23年度	22年度	22年 同月比	23年度	22年度	22年 同月比	23年度	22年度	22年 同月比
4月	12		791			189			169		
5月	17		1,305			357			362		
6月	20	20	1,850	1,088	170.0%	504	324	155.6%	475	299	158.9%
7月	18	19	1,885	1,610	117.1%	478	415	115.2%	435	366	118.9%
8月	21	20	2,071	1,546	134.0%	533	426	125.1%	557	472	118.0%
9月	18	18	1,860	1,644	113.1%	425	434	97.9%	391	403	97.0%
10月	18	18	1,367	1,392	98.2%	369	338	109.2%	334	331	100.9%
11月	18	15	1,291	906	142.5%	361	252	143.3%	342	286	119.6%
12月	14	17	1,108	984	112.6%	255	281	90.7%	226	328	68.9%
1月	17	17	1,282	1,047	122.4%	336	252	133.3%	300	279	107.5%
2月	19	17	1,429	1,046	136.6%	359	299	120.1%	349	306	114.1%
3月	19	9	1,934	508	380.7%	392	140	280.0%	336	129	260.5%
計	211	170	18,173	11,771		4,558	3,161		4,276	3,199	

月	錦図書館										
	開館日数		貸出冊数			利用者数			来館者数		
	23年度	22年度	23年度	22年度	22年 同月比	23年度	22年度	22年 同月比	23年度	22年度	22年 同月比
4月	12		1,112			310			366		
5月	17		1,750			495			616		
6月	20	20	2,137	1,436	148.8%	634	413	153.5%	771	562	137.2%
7月	18	19	2,443	1,731	141.1%	684	504	135.7%	773	577	134.0%
8月	21	20	3,484	2,054	169.6%	891	592	150.5%	969	655	147.9%
9月	18	18	2,490	1,954	127.4%	678	558	121.5%	749	529	141.6%
10月	18	18	2,449	1,740	140.7%	564	474	119.0%	653	554	117.9%
11月	18	15	2,045	1,298	157.6%	559	384	145.6%	624	471	132.5%
12月	14	17	1,567	1,548	101.2%	444	423	105.0%	489	563	86.9%
1月	17	17	2,046	1,472	139.0%	518	418	123.9%	571	495	115.4%
2月	19	17	2,078	2,007	103.5%	589	551	106.9%	703	588	119.6%
3月	19	9	2,334	678	344.2%	596	204	292.2%	712	238	299.2%
計	211	170	25,935	15,918		6,962	4,521		7,996	5,232	

2. 団体貸出の利用状況

	貸出先団体名	貸出冊数
幸図書館	幸小学校	1,831
	柏小学校	2,136
	第十小学校	1,200
	幸学童保育所	451
	柏第二学童保育所	923
	柏第四学童保育所	408
	柏保育園	323
	適応指導教室おおぞら	243
	ひまわり 子育てひろば	17
	幸図書館 小計 (9団体)	7,532

	貸出先団体名	貸出冊数
錦図書館	第三小学校	2,861
	第六小学校	1,900
	第七小学校	4,028
	錦学童保育所	336
	錦第二学童保育所	643
	錦第三学童保育所	487
	羽衣学童保育所	1,161
	富士見学童保育所	78
	西国立保育園	513
	にしきこそだてひろば	320
	羽衣地域福祉サービスセンター	2,715
	至誠デイケアセンター	476
	おはなしサークル「ぐりとぐら」	39
	おはなしころりん	224
錦図書館 小計 (14団体)	15,781	
合計 (23団体)	23,313	